

# MARKETAGENT.COM

Digitale Markt- und Meinungsforschung



# Jugend-Trend-Monitor 2017

5. Auflage

**DOCIX**  
HOLDING

Alexander Knechtsberger | Thomas Schwabl  
Wien, am 3. Oktober 2017



## Umfrage-Basics | Studiensteckbrief:

---

**Methode:**

Computer Assisted Web Interviews (CAWI)

**Instrument:**

Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform

**Respondenten:**

Jugendliche | junge Erwachsene aus Österreich zwischen 14 und 29 Jahren

**Online Panel:**

Youth Panel XXL | Marketagent.com Online Access Panel

**Panelbetreiber:**

DocLX & Marketagent.com

**Sample-Größe:**

n=3.115 Netto-Interviews (Kernzielgruppe), Random Selection nach Quoten

**Erhebungszeitraum:**

07.06.2017 – 10.07.2017

**Grundgesamtheit:**

web-aktive Jugendliche aus Österreich zwischen 14 und 29 Jahren

**Incentives:**

geldwerte Bonuspunkte | Gewinnspiel

**Umfang:**

51 offene | geschlossene Fragen

**Studienleitung:**

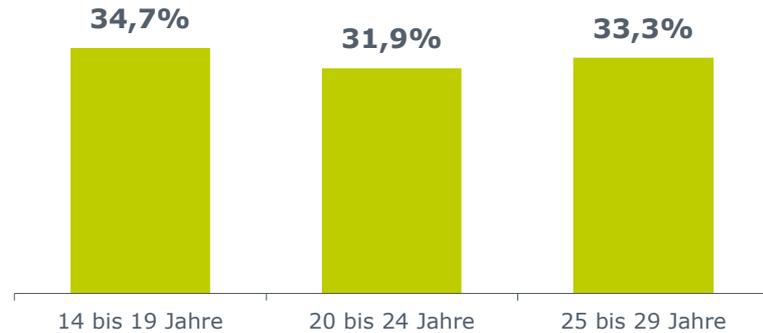
Marketagent.com, Mag. Ingrid Fischer

**Kontakt:**

i.fischer@marketagent.com



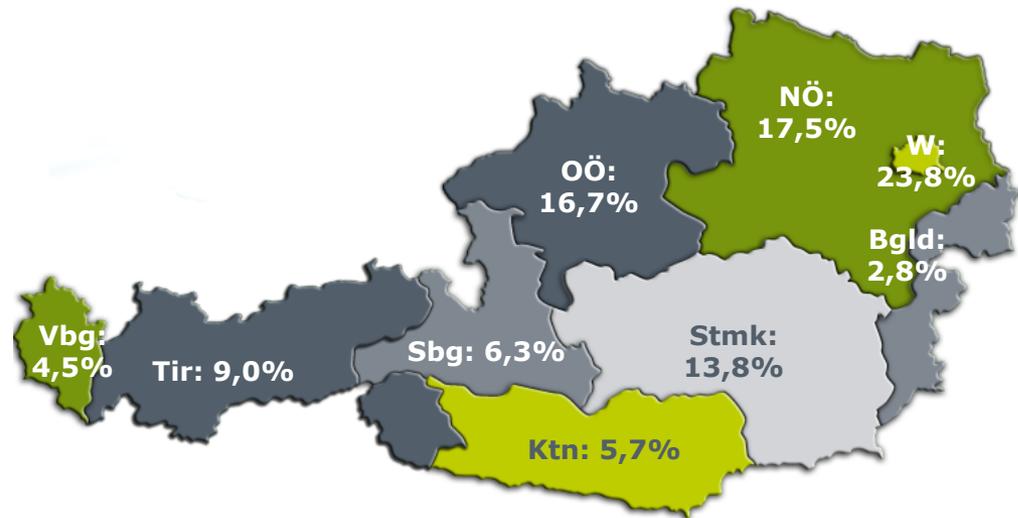
# Zusammensetzung des Samples in der Kernzielgruppe (n=3.115):



Allg. Pflichtschule: 35,8%

Lehre/ Fachschule: 31,2%

Matura/ Uni: 33,0%



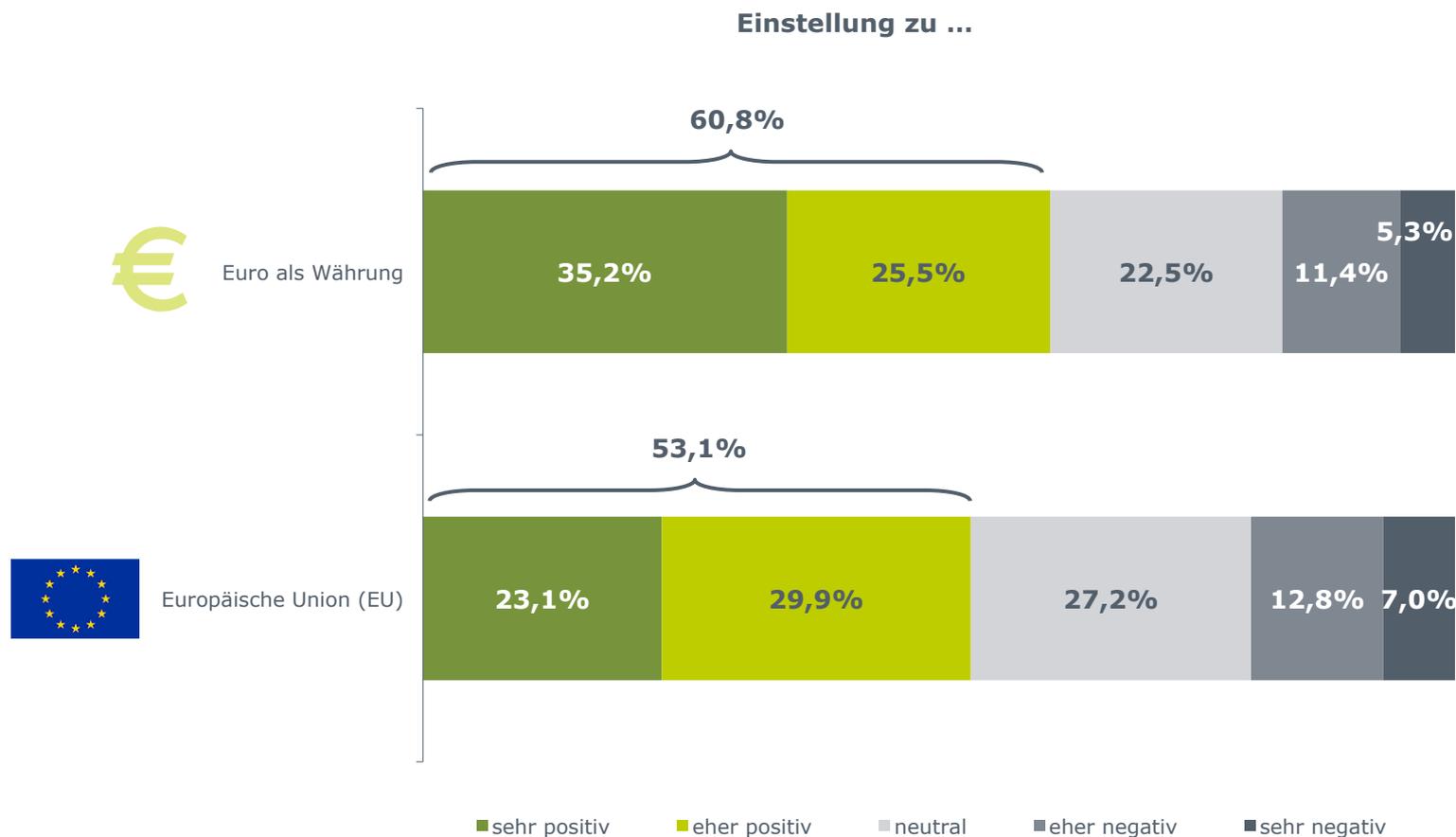
---

**PART  
I**

# Die Europäische Union



# 6 von 10 Personen stehen dem Euro als Währung positiv gegenüber, mehr als die Hälfte der EU.



Wie stehst du ganz grundsätzlich der Europäischen Union und dem Euro als Währung gegenüber?  
(n=3.115)

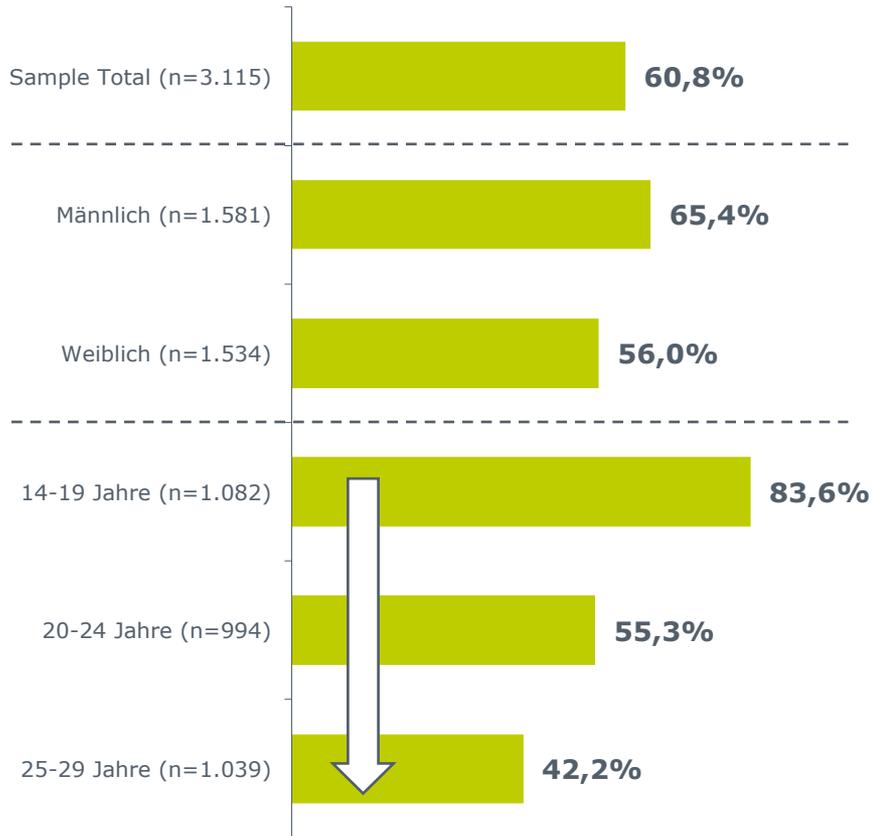


# Einstellung zu ...

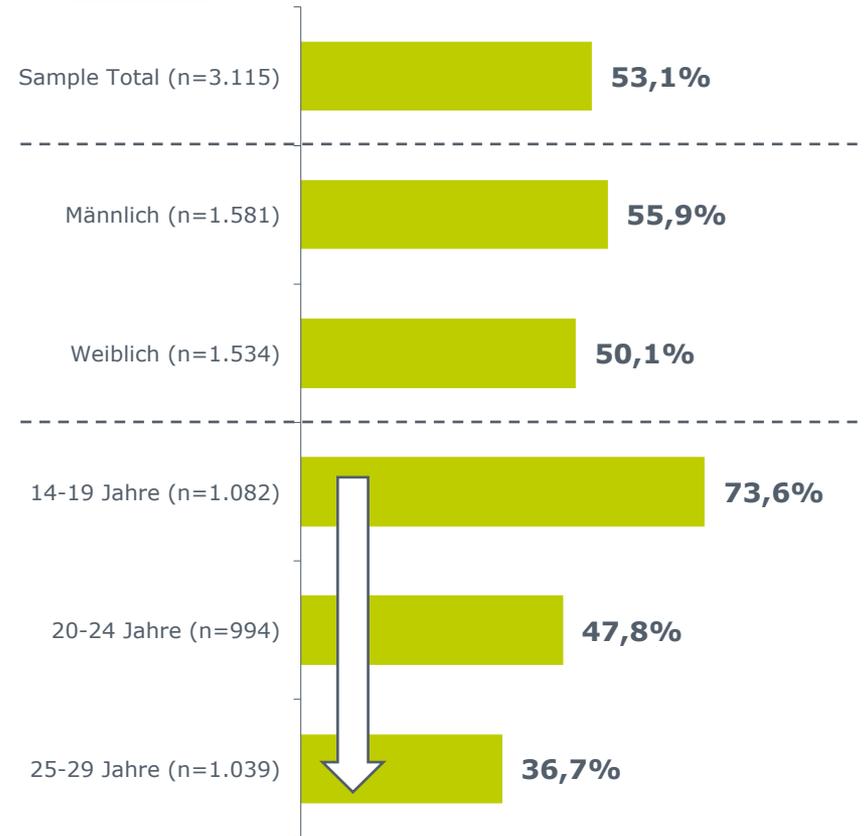
[Top-2-Box: bewertet mit „sehr/eher positiv“ (5-stufige Skalierung)]



## Euro als Währung



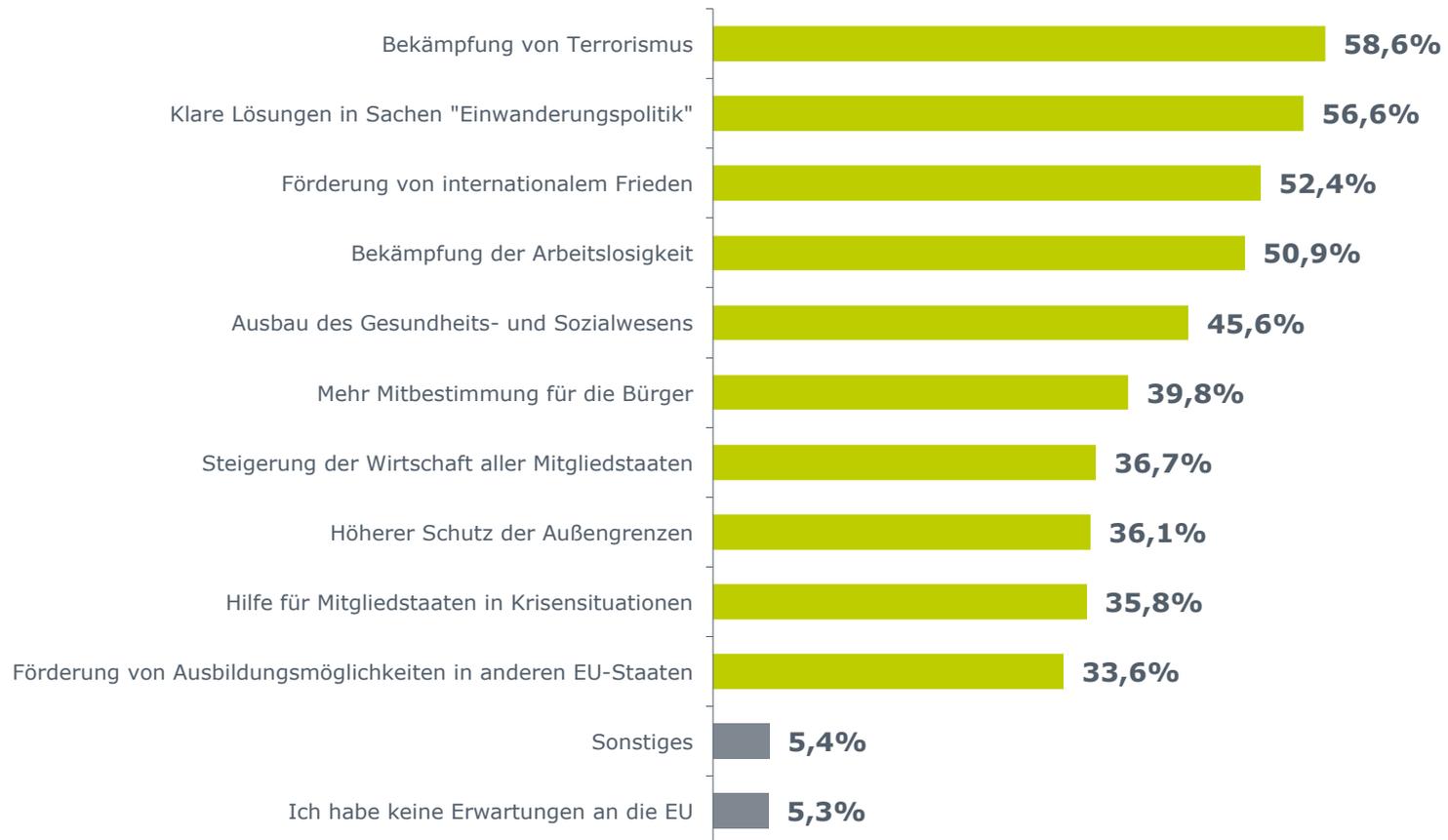
## Europäische Union (EU)



Wie stehst du ganz grundsätzlich der Europäischen Union und dem Euro als Währung gegenüber?

# Die Bekämpfung von Terrorismus und Lösungen in Sachen „Einwanderungspolitik“ sind die zwei größten Erwartungen an die EU.

## Erwartungen an die Europäische Union

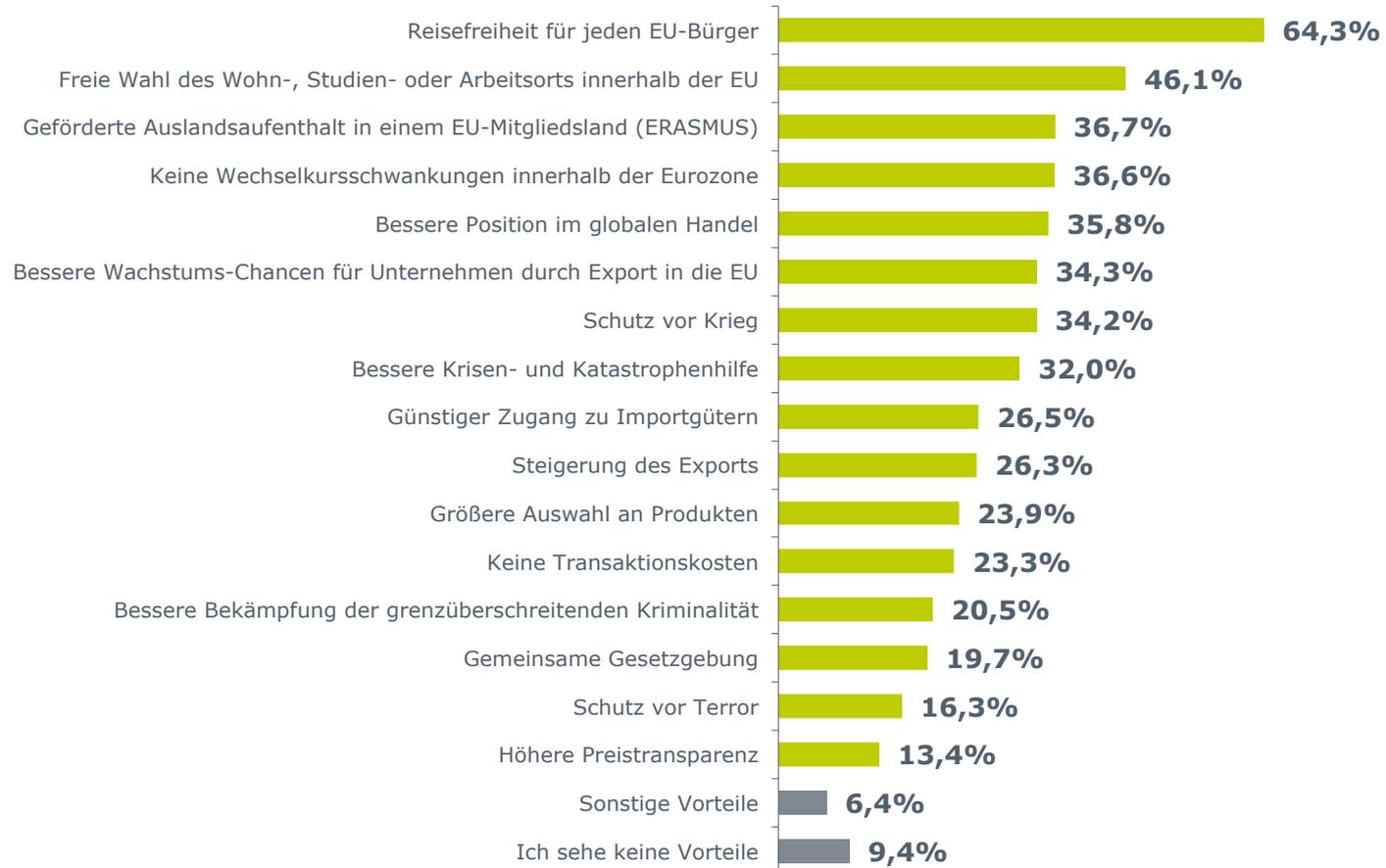


Welche Erwartungen hast du an die Europäische Union? (n=3.115)



# Der größte Vorteil der EU liegt in der Reisefreiheit für jeden EU-Bürger.

## Vorteile der Europäischen Union für die Mitgliedstaaten



Welche Vorteile hat die Europäische Union deiner Meinung nach für die Mitgliedstaaten? (n=3.115)



# Der steigende Konkurrenzdruck auf kleine Unternehmen ist der größte Nachteil der EU.

## Nachteile der Europäischen Union für die Mitgliedstaaten

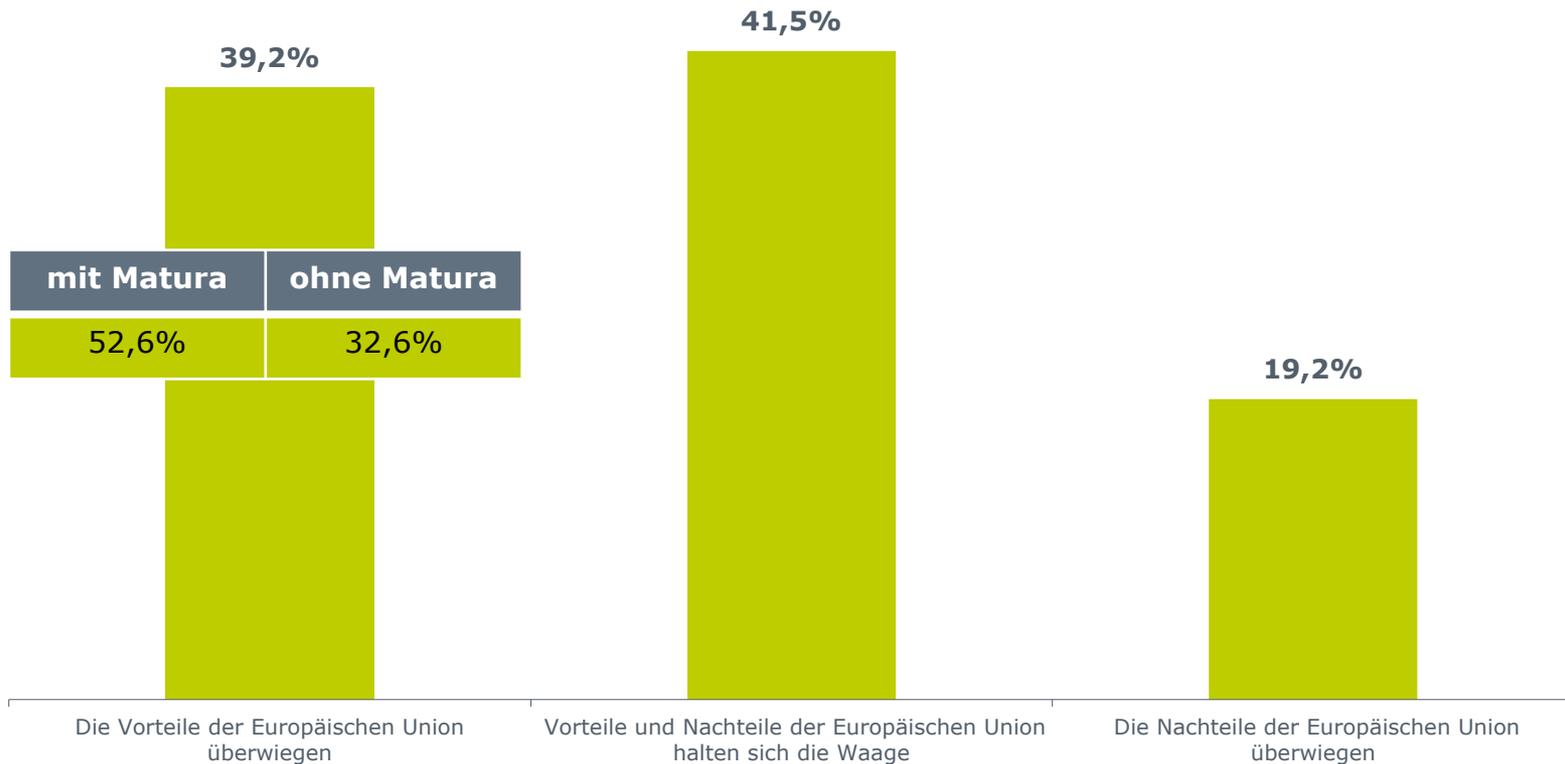


Und welche Nachteile bringt die Europäische Union deiner Meinung nach den Mitgliedstaaten? (n=3.115)



# Für 39 Prozent überwiegen die Vorteile der EU.

## Europäische Union: Vor- vs. Nachteile

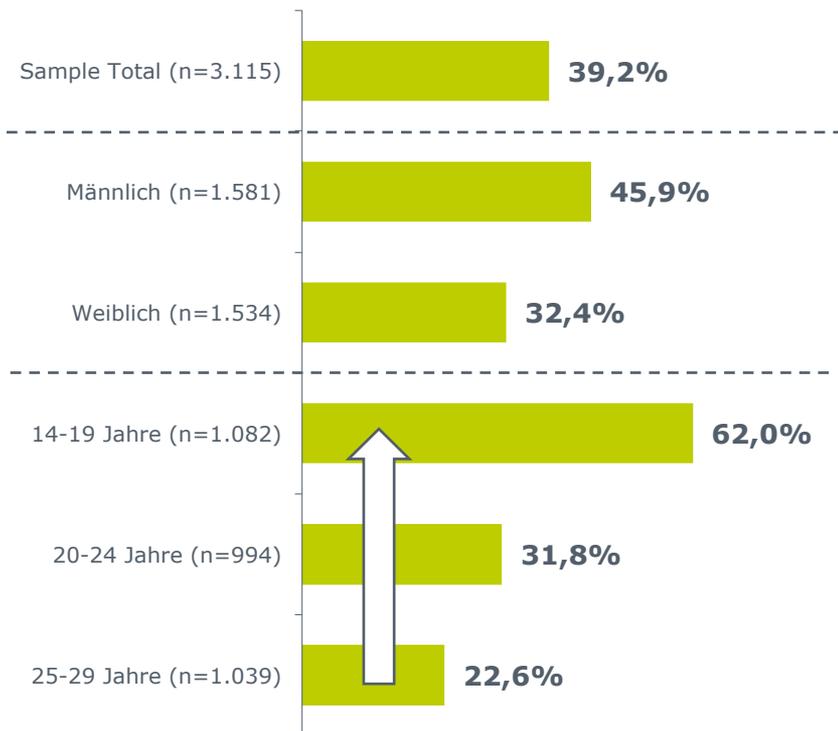


Alles in allem würde ich sagen, ... (n=3.115)

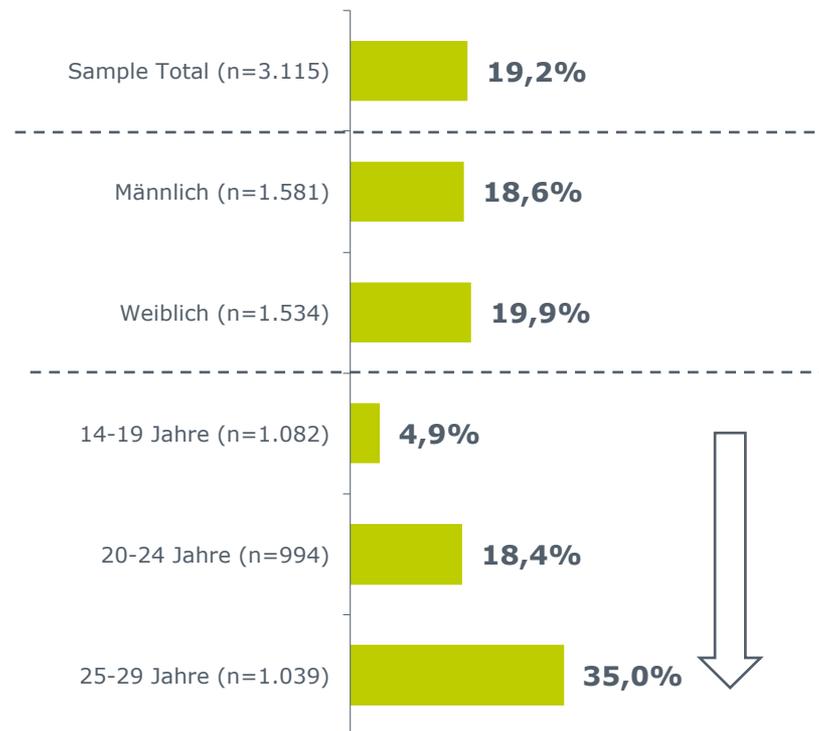


# Vor- vs. Nachteile der EU im Detail:

## Die Vorteile der Europäischen Union überwiegen



## Die Nachteile der Europäischen Union überwiegen

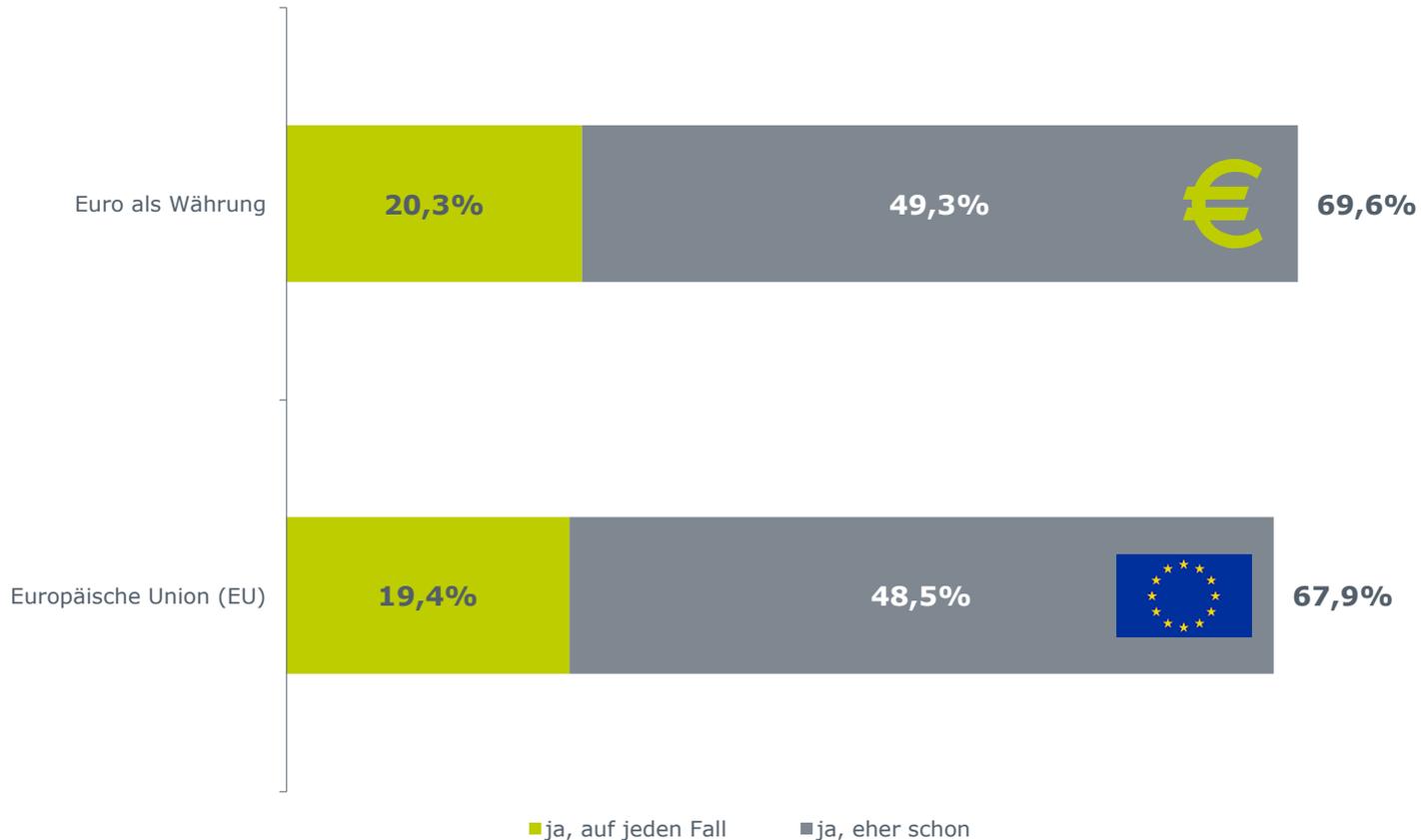


Alles ins allem würde ich sagen, ...



# Jeweils rund 70% denken, dass es sowohl den Euro als auch die EU in 20 Jahren in der aktuellen Form noch geben wird.

Top-2-Box: bewertet mit „ja, auf jeden Fall/ ja, eher schon“ (4-stufige Skalierung)

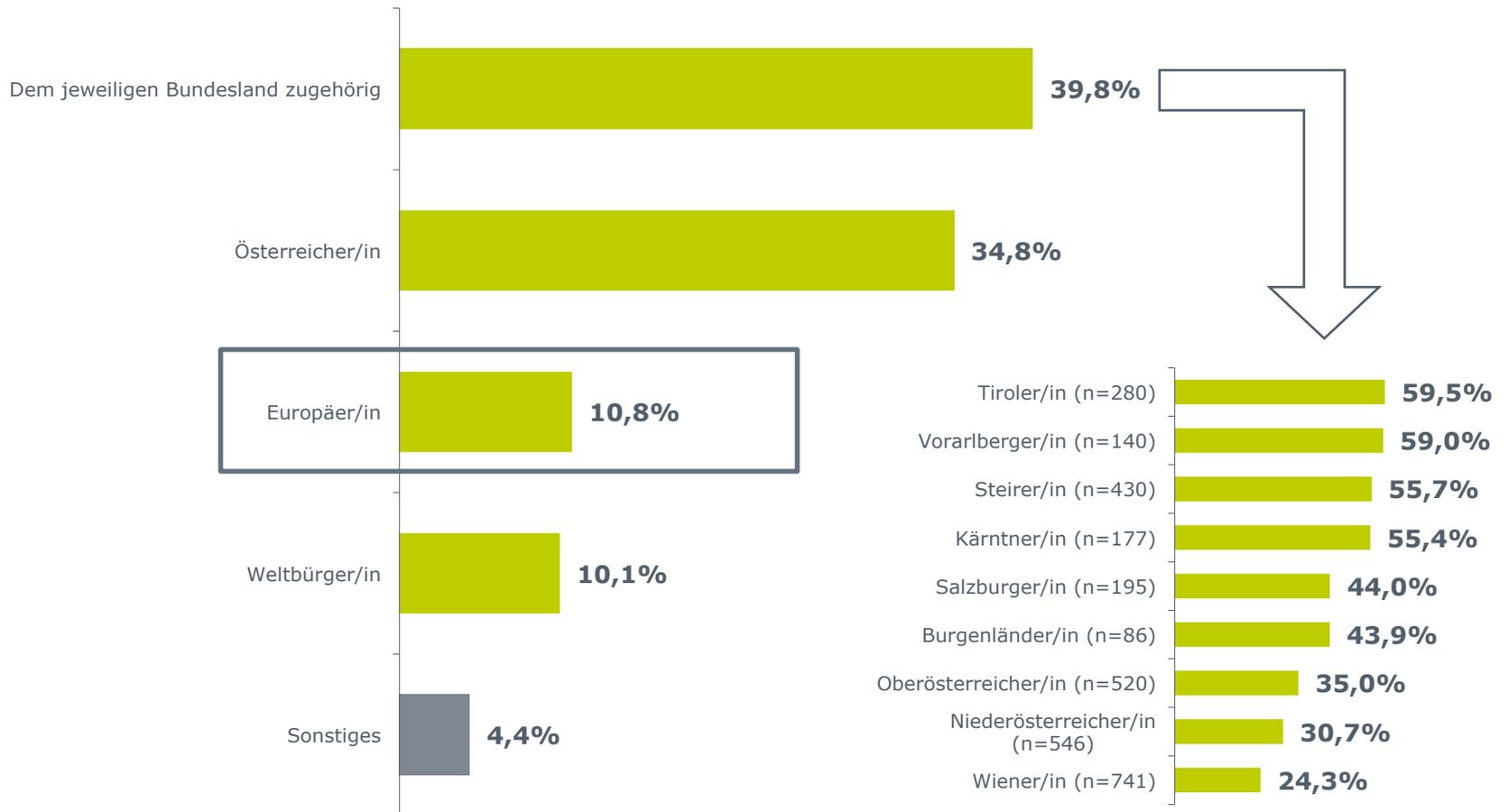


Wird es die Europäische Union und den Euro als Währung in der aktuellen Form in 20 Jahren noch geben?  
(n=3.115)



# Jede(r) Zehnte fühlt sich als Europäer.

Am ehesten fühle ich mich als ...

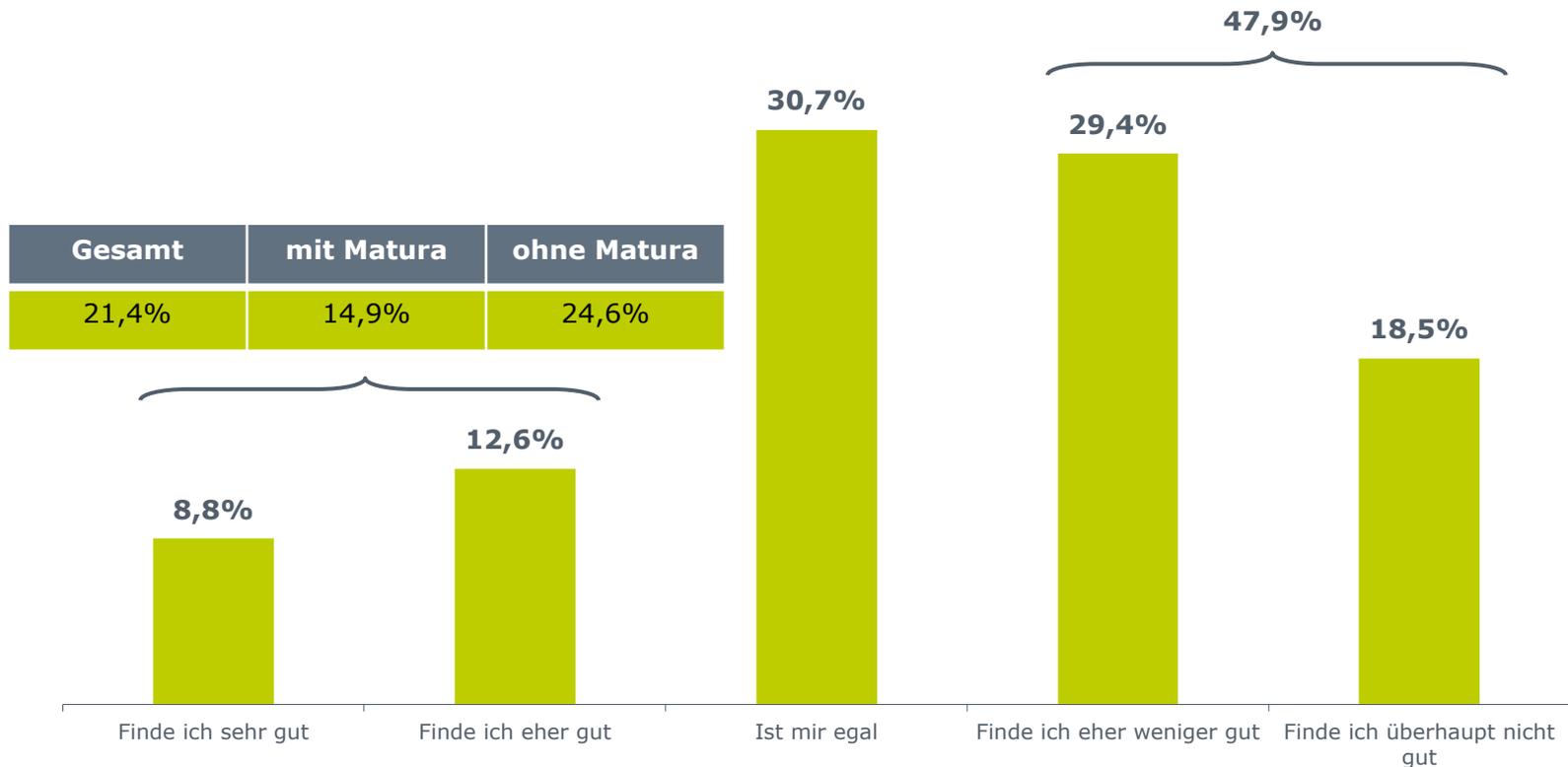


Fühlst du dich am ehesten als ... ? (n=3.115)



# Mehr als jeder fünfte Jugendliche ist für den Brexit, knapp jeder zweite spricht sich dagegen aus.

## Einstellung zum Brexit

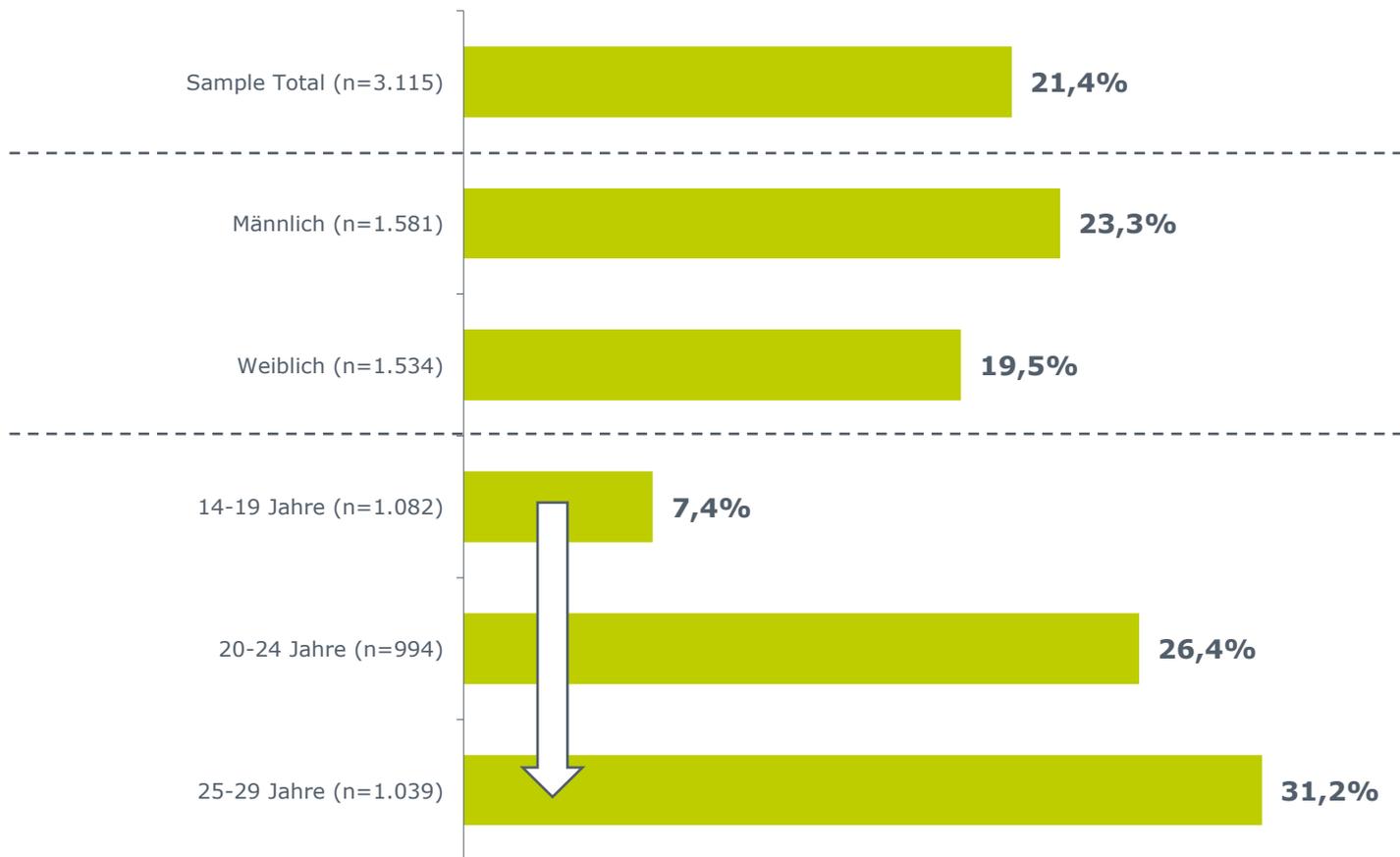


[...] Wie ist deine persönliche Meinung zum Brexit? (n=3.115; MW 3,36)



# Brexit-Befürworter im Detail:

Top-2-Box: bewertet mit „finde ich sehr/ eher gut“ (5-stufige Skalierung)

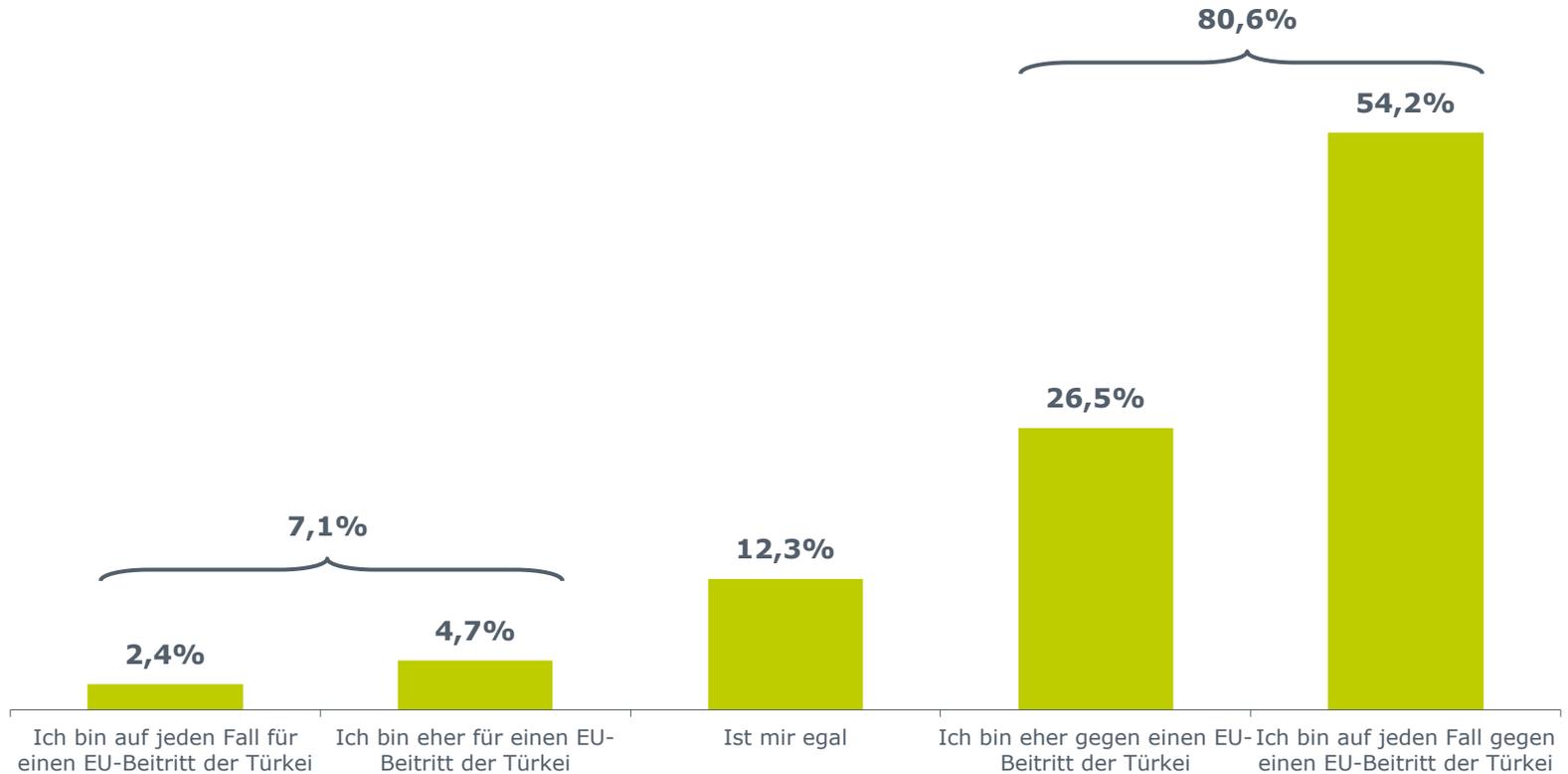


[...] Wie ist deine persönliche Meinung zum Brexit?



# 8 von 10 Jugendlichen sind gegen einen EU-Beitritt der Türkei.

Einstellung zum EU-Beitritt der Türkei

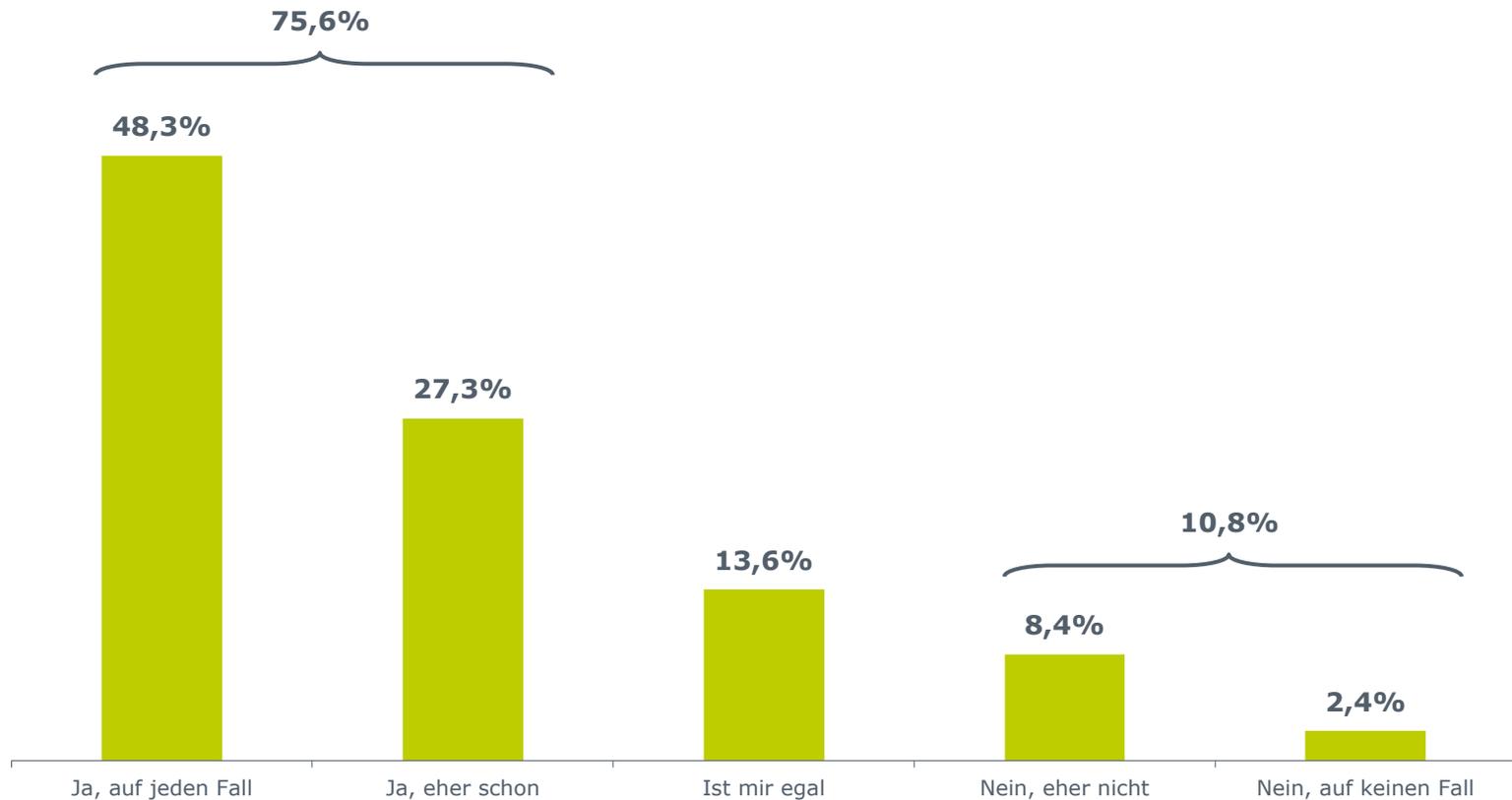


[...] Wie stehst du persönlich dem EU-Beitritt der Türkei gegenüber? (n=3.115; MW 4,25)



# 3 von 4 Jugendlichen sind für einen Abbruch der EU-Beitrittsverhandlungen mit der Türkei.

## Abbruch der EU-Beitrittsverhandlungen mit der Türkei

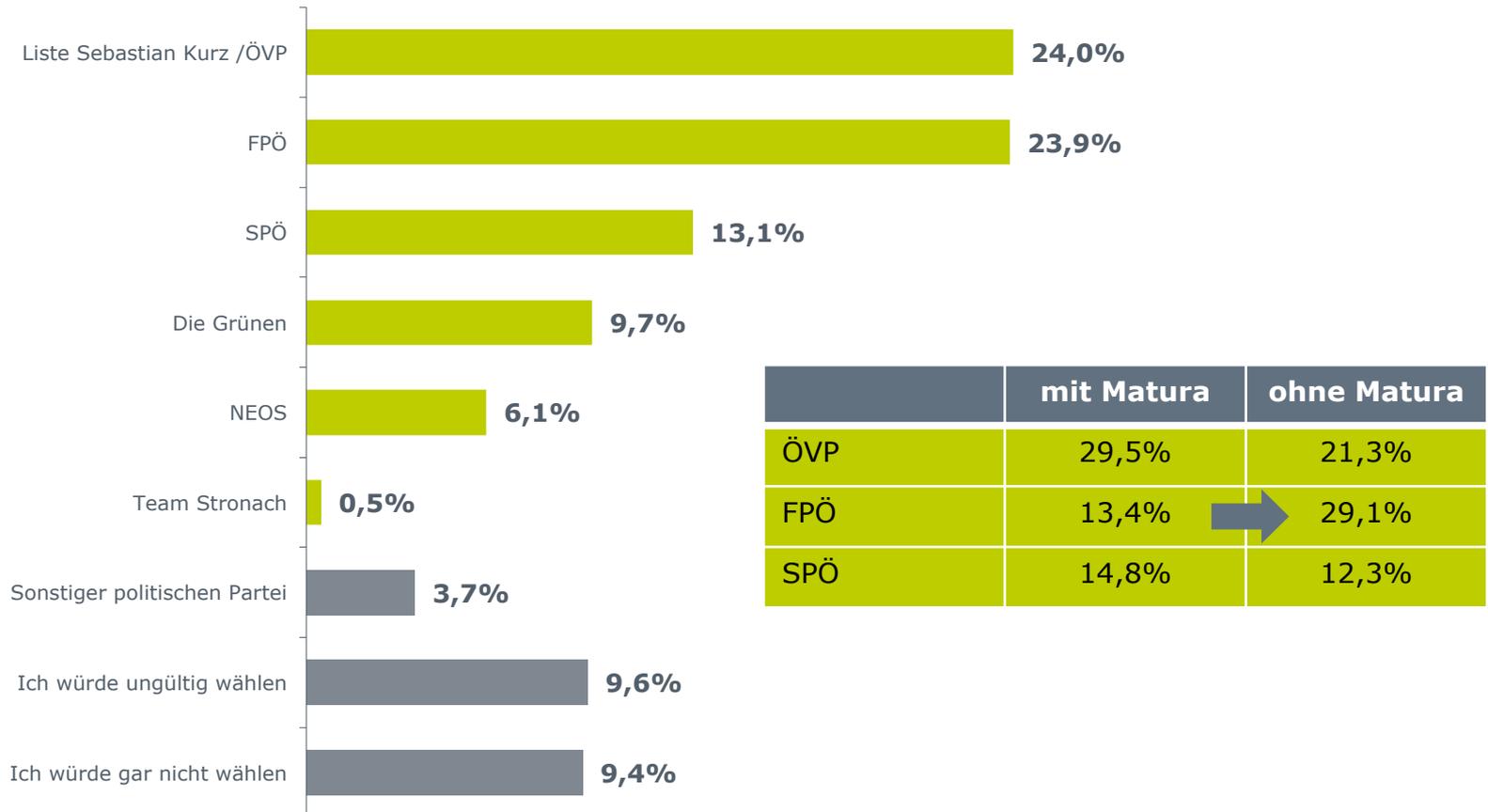


Sollten die EU-Beitrittsverhandlungen mit der Türkei deiner Meinung nach abgebrochen werden?  
(n=3.115; MW 1,89)



# Die Liste Sebastian Kurz und die FPÖ liegen gleichauf.

Präferierte Partei für den Nationalrat

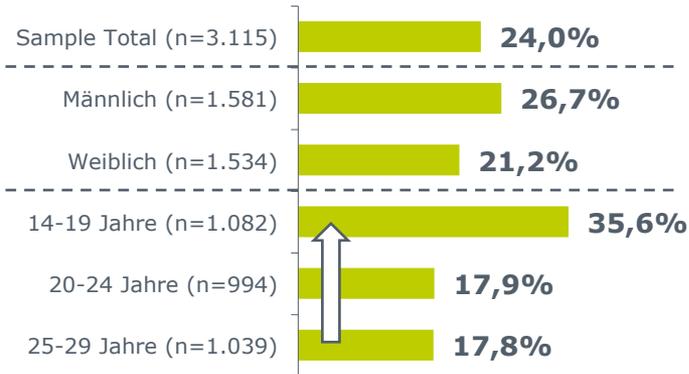


[...] Wenn heute Nationalratswahlen wären, welcher Partei würdest du deine Stimme geben? (n=3.115)

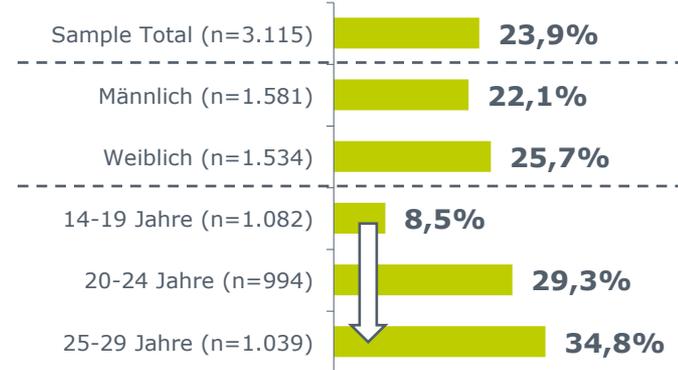


# Top 4 Parteien im Detail:

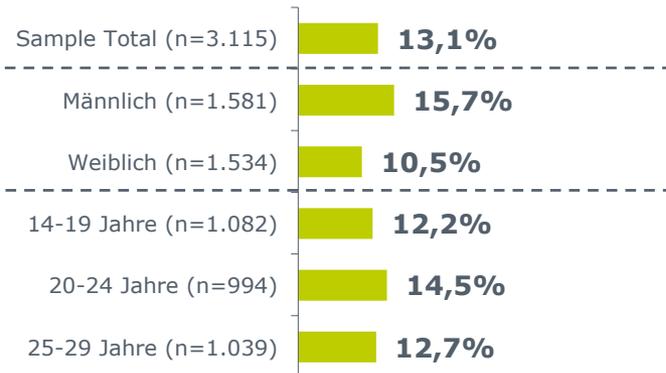
## Liste Sebastian Kurz/ ÖVP



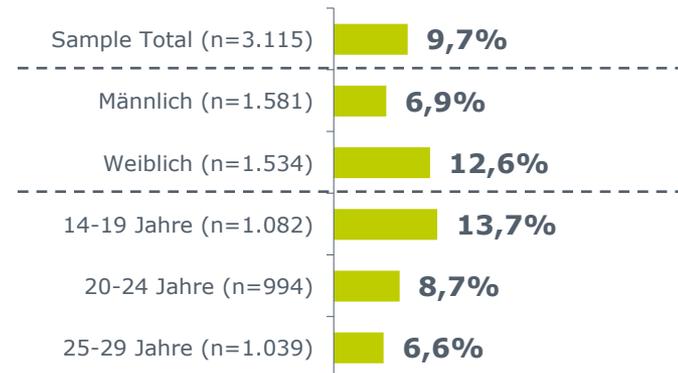
## FPÖ



## SPÖ



## Die Grünen



[...] Wenn heute Nationalratswahlen wären, welcher Partei würdest du deine Stimme geben?

---

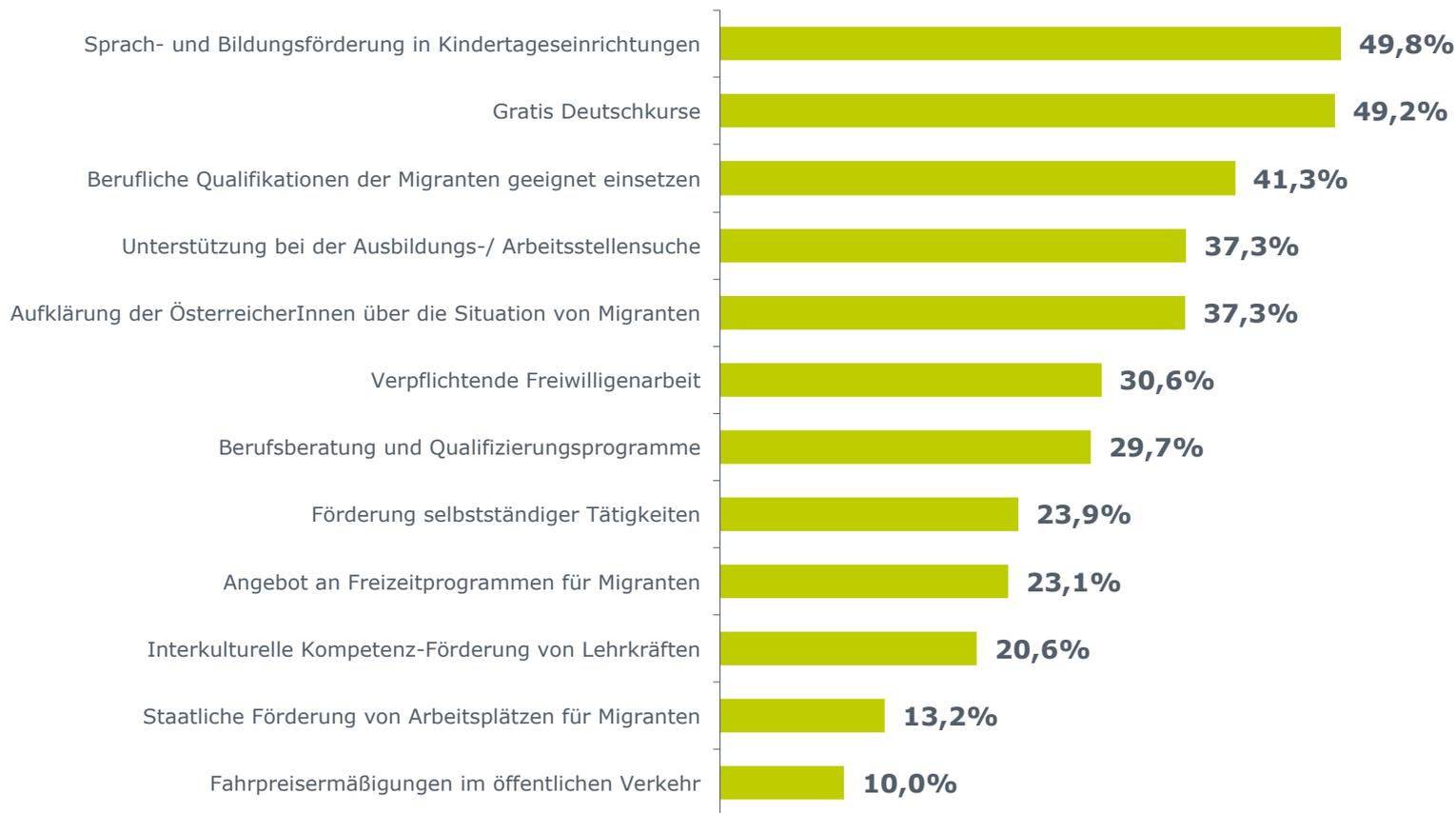
**PART  
II**

# Integration



# Sinnvolle Integrationsmaßnahmen:

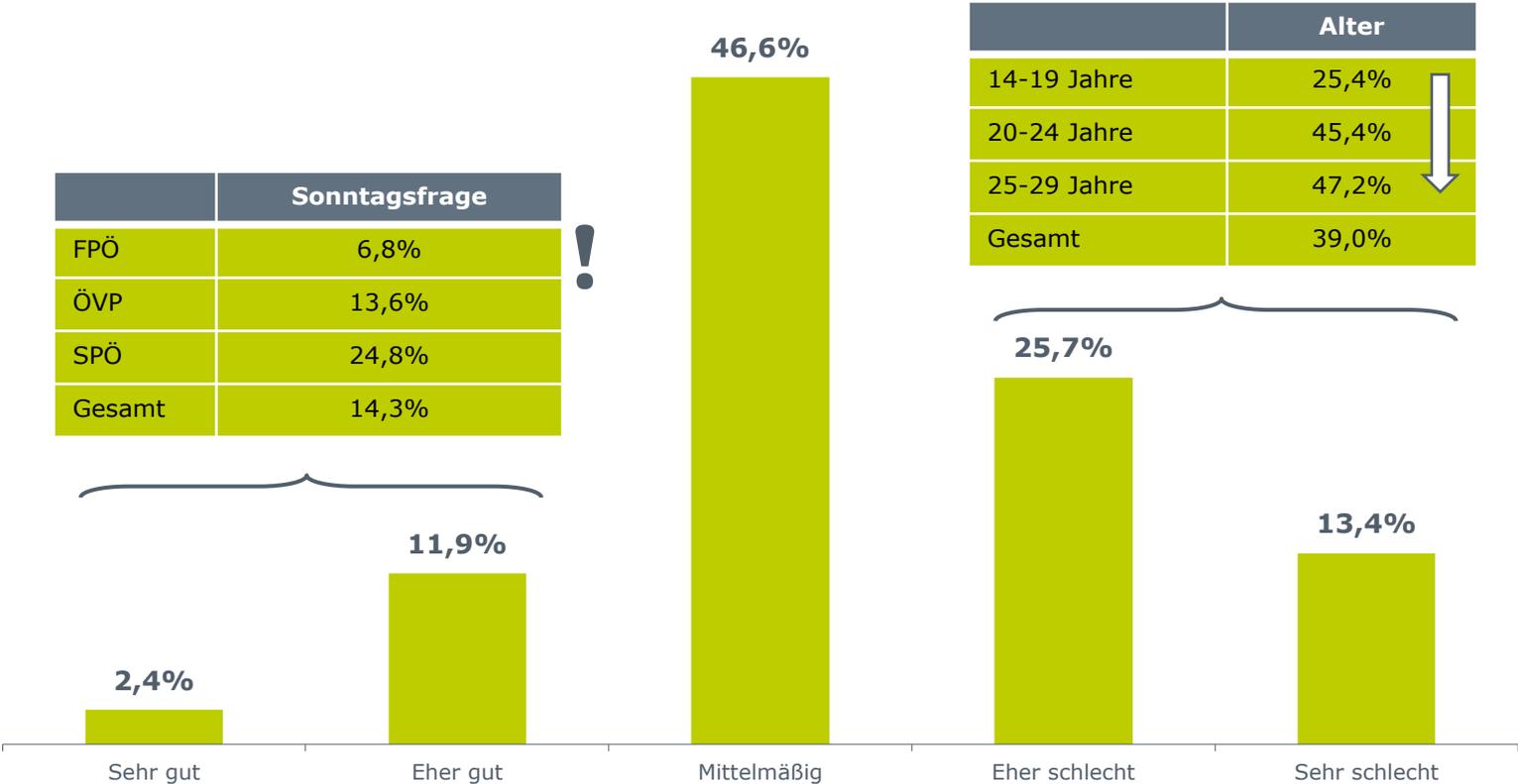
## Top-Box: bewertet mit "sehr sinnvoll" (5-stufige Skalierung)



[...] Wie stellst du dir eine gelungene Integration von Migranten in Österreich vor? Welche Maßnahmen wären für eine erfolgreiche Integration sinnvoll? [...] (n=3.115)

# Lediglich 14 Prozent der Jugendlichen und jungen Erwachsenen bewerten die Integration positiv.

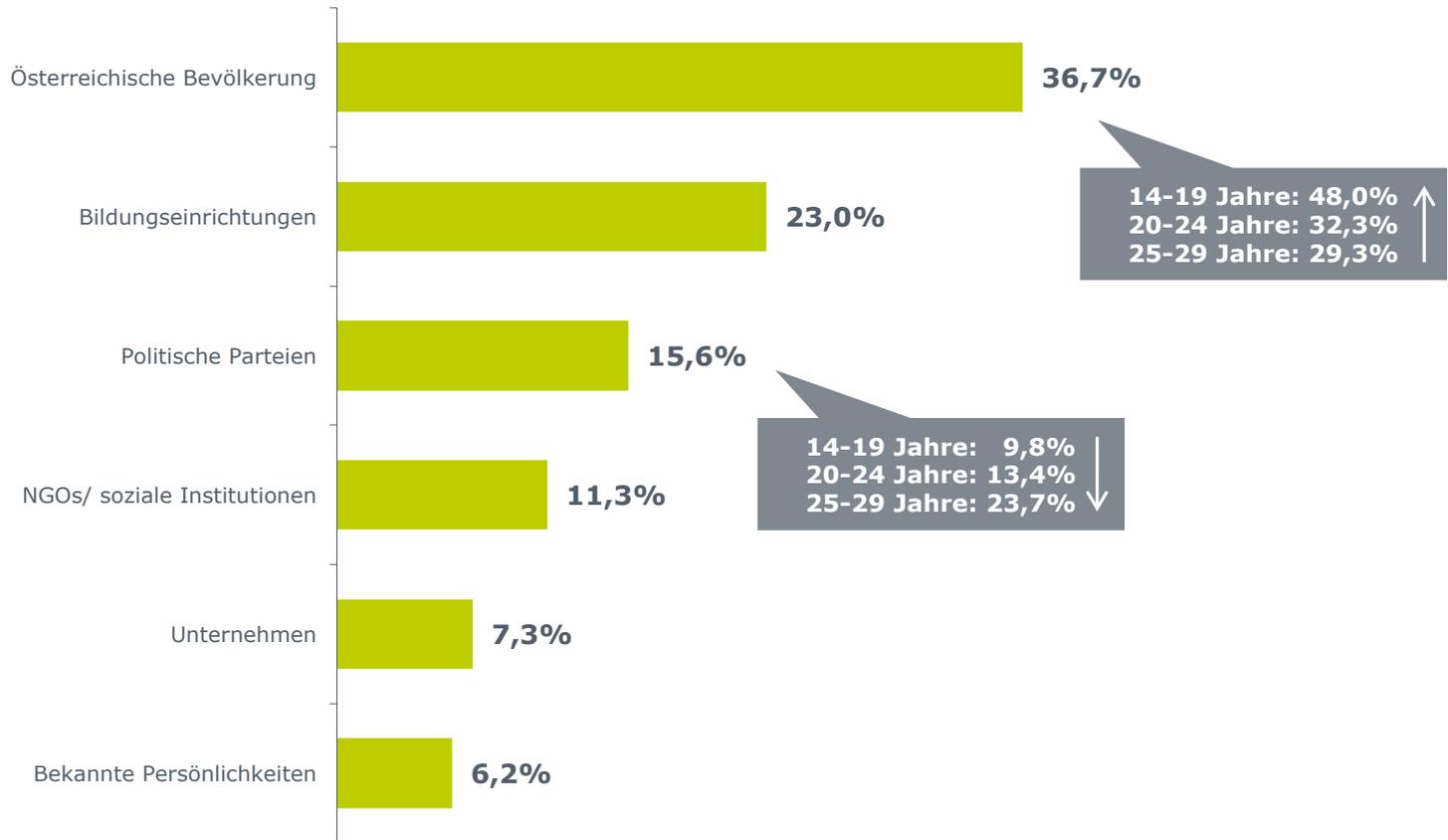
## Integration von Migranten in Österreich



Inwieweit funktioniert deiner Ansicht nach die Integration von Migranten in Österreich? (n=3.115; MW 1,89)

# Die österreichische Bevölkerung kann am besten dazu beitragen, Migranten zu integrieren.

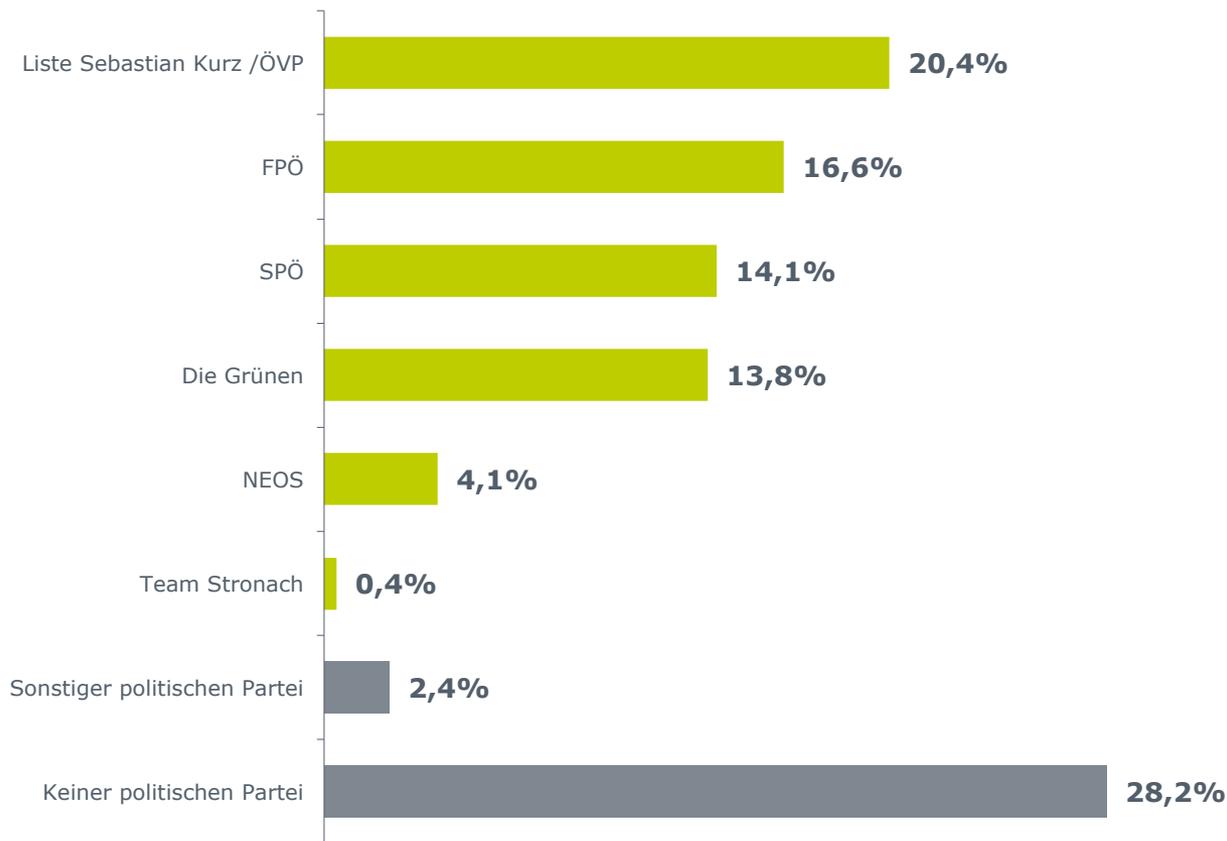
Top-Box: bewertet mit "1 = kann am besten dazu beitragen" (3-stufige Skalierung)



Welche der folgenden Gruppen können deiner Meinung nach am besten zu einer erfolgreichen Integration von Migranten in Österreich beitragen? [...] (n=3.115)

# Die besten Konzepte bezüglich Integration traut man der „Liste Sebastian Kurz / ÖVP“ zu.

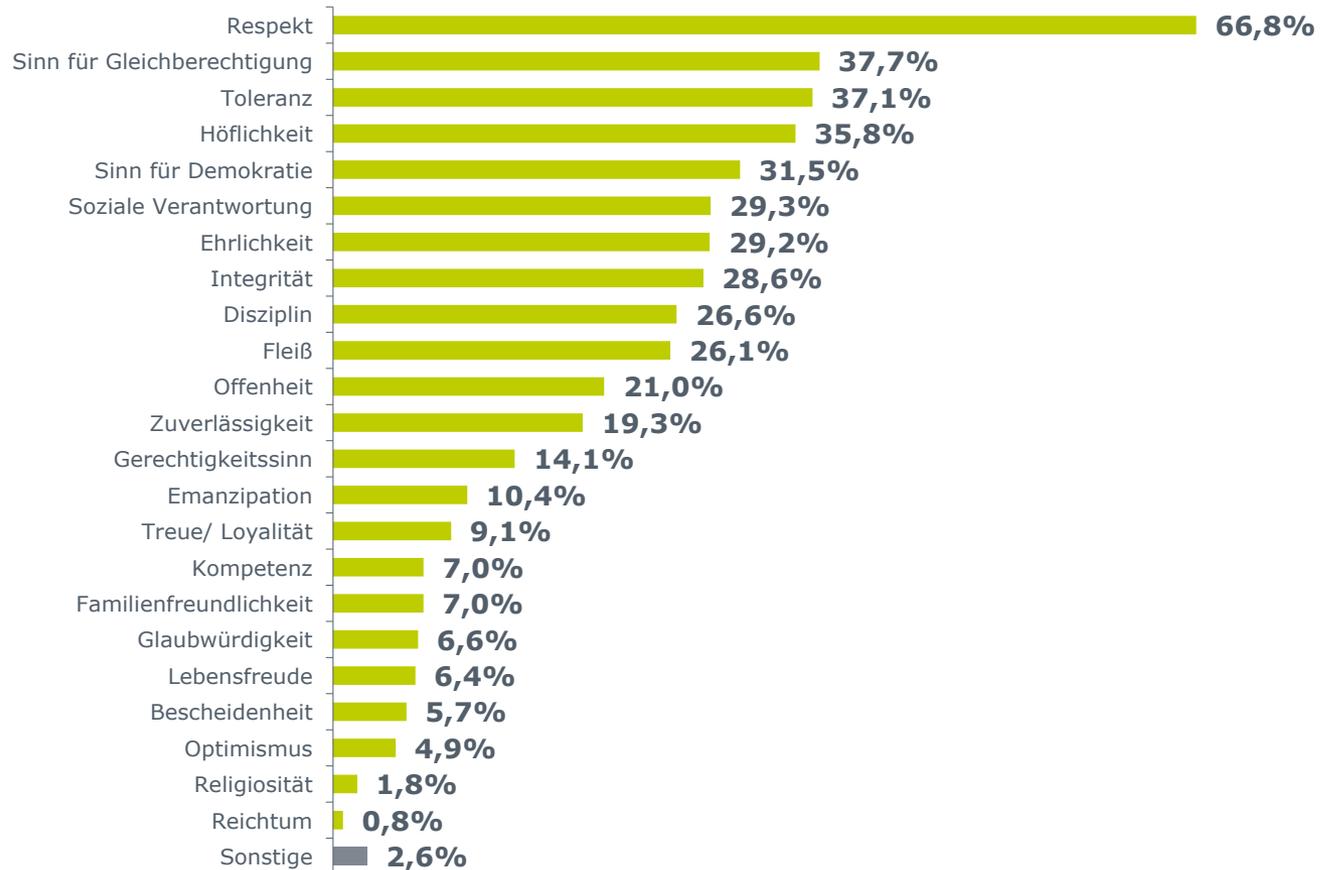
Partei, der man die besten Konzepte bezüglich Integration zutraut



Welcher politischen Partei Österreichs traust du die besten Konzepte für die Integration von Migranten in Österreich zu? (n=3.115)

# Am wichtigsten für eine erfolgreiche Integration ist Respekt.

## Werte, die Migranten für eine erfolgreiche Integration in Österreich mitbringen müssen



Welche Werte müssen Migranten mitbringen, um sich erfolgreich in die österreichische Bevölkerung zu integrieren? [...] (n=3.115; max. 5 Nennungen)

---

**PART  
III**

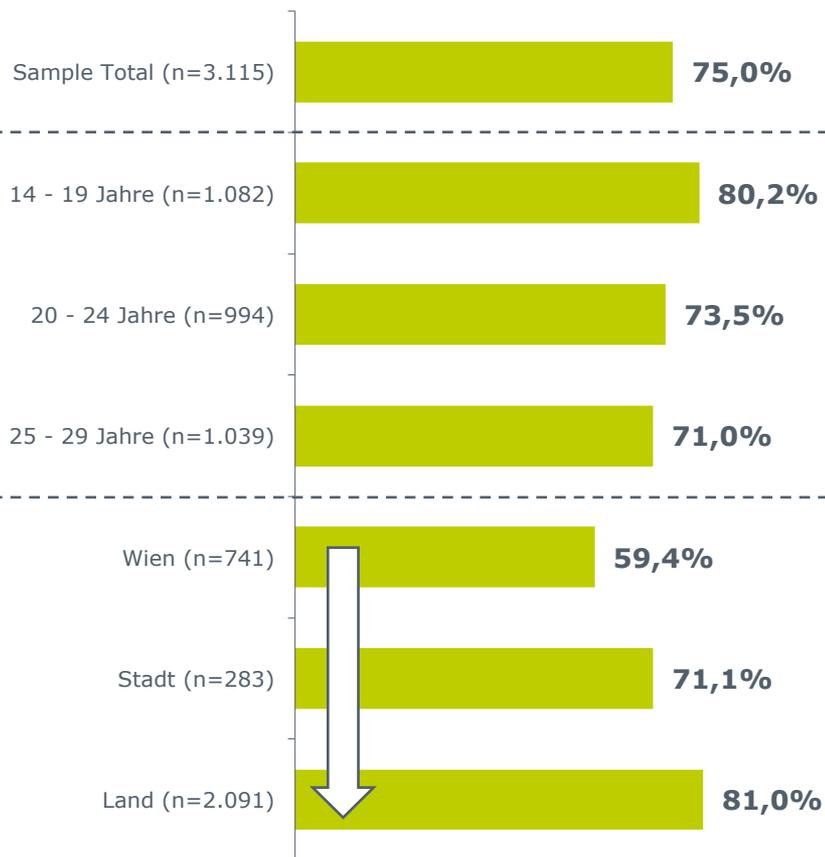
# Auto & Mobilität



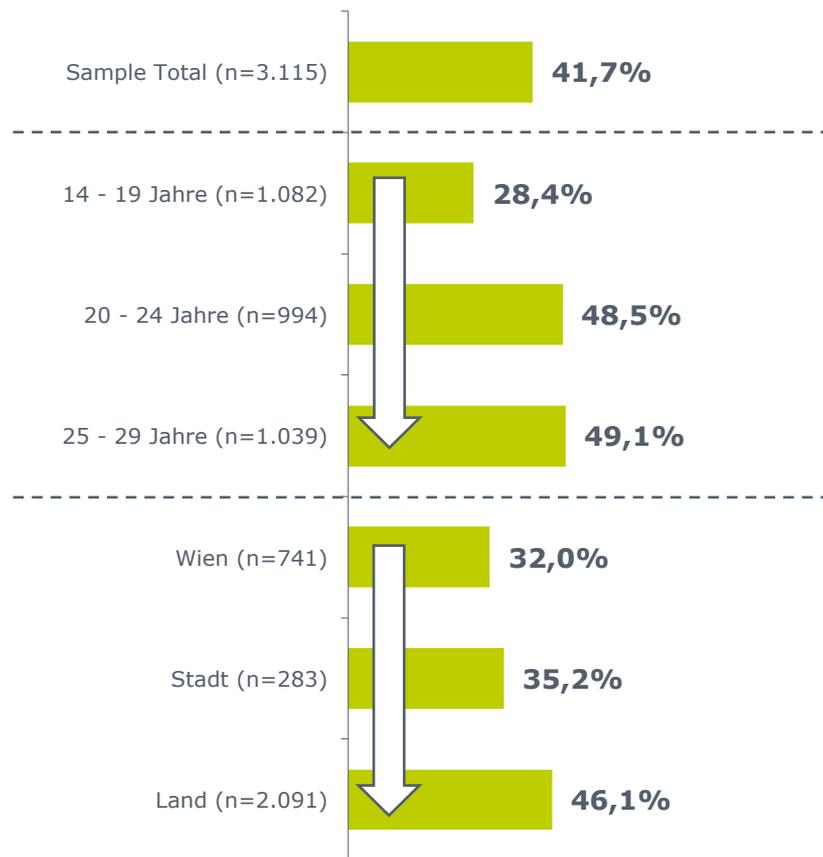
# Wichtigkeit eines PKW-Führerscheins vs. eines eigenen Autos:

[Top-Box: bewertet mit "sehr wichtig"]

## PKW-Führerschein



## Eigenes Auto

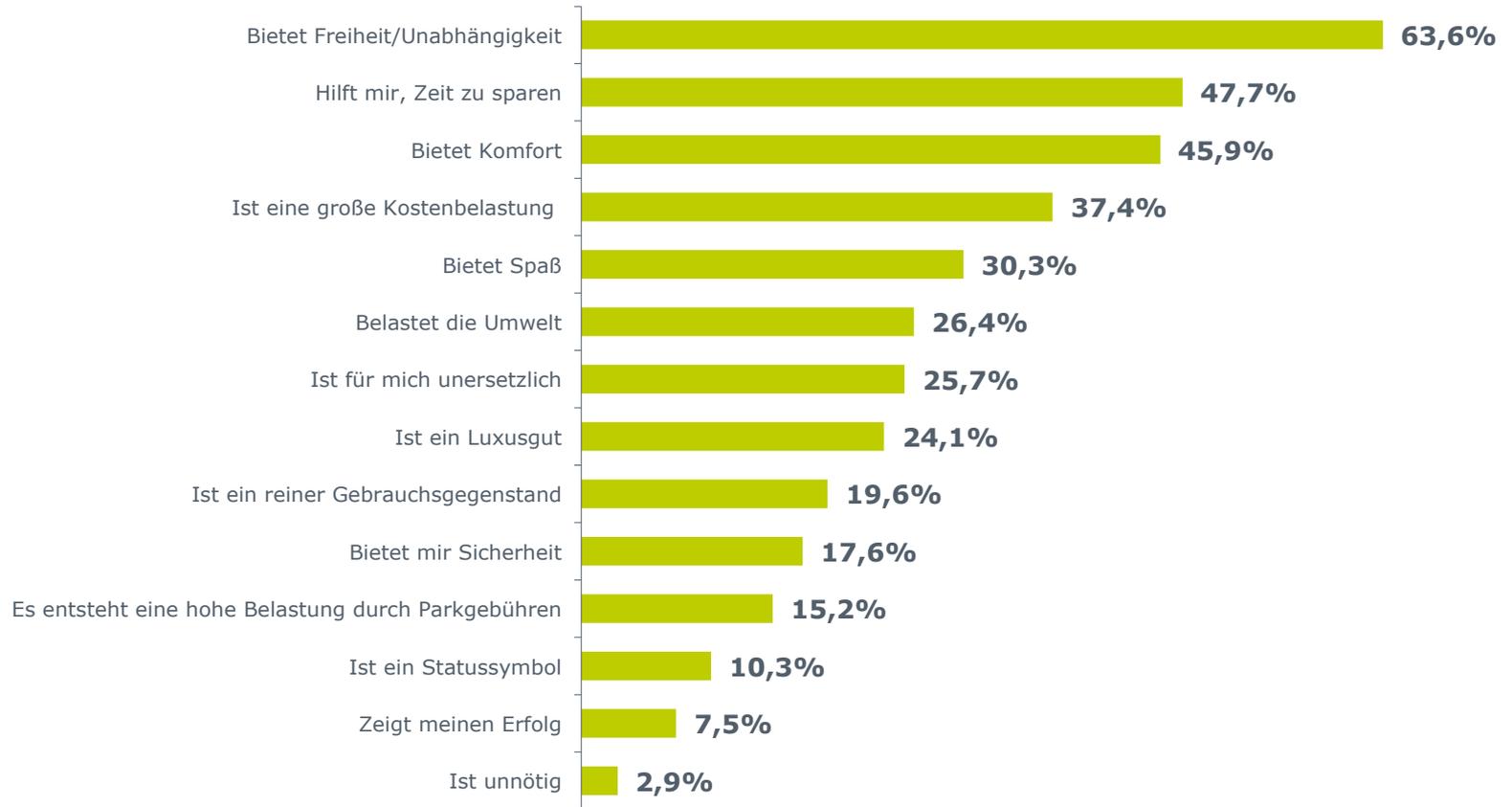


[...] Inwieweit sind dir der PKW-Führerschein bzw. ein eigenes Auto ganz grundsätzlich wichtig, unabhängig davon, ob du diese (bereits) besitzt?



# Ein eigenes Auto bietet Freiheit bzw. Unabhängigkeit.

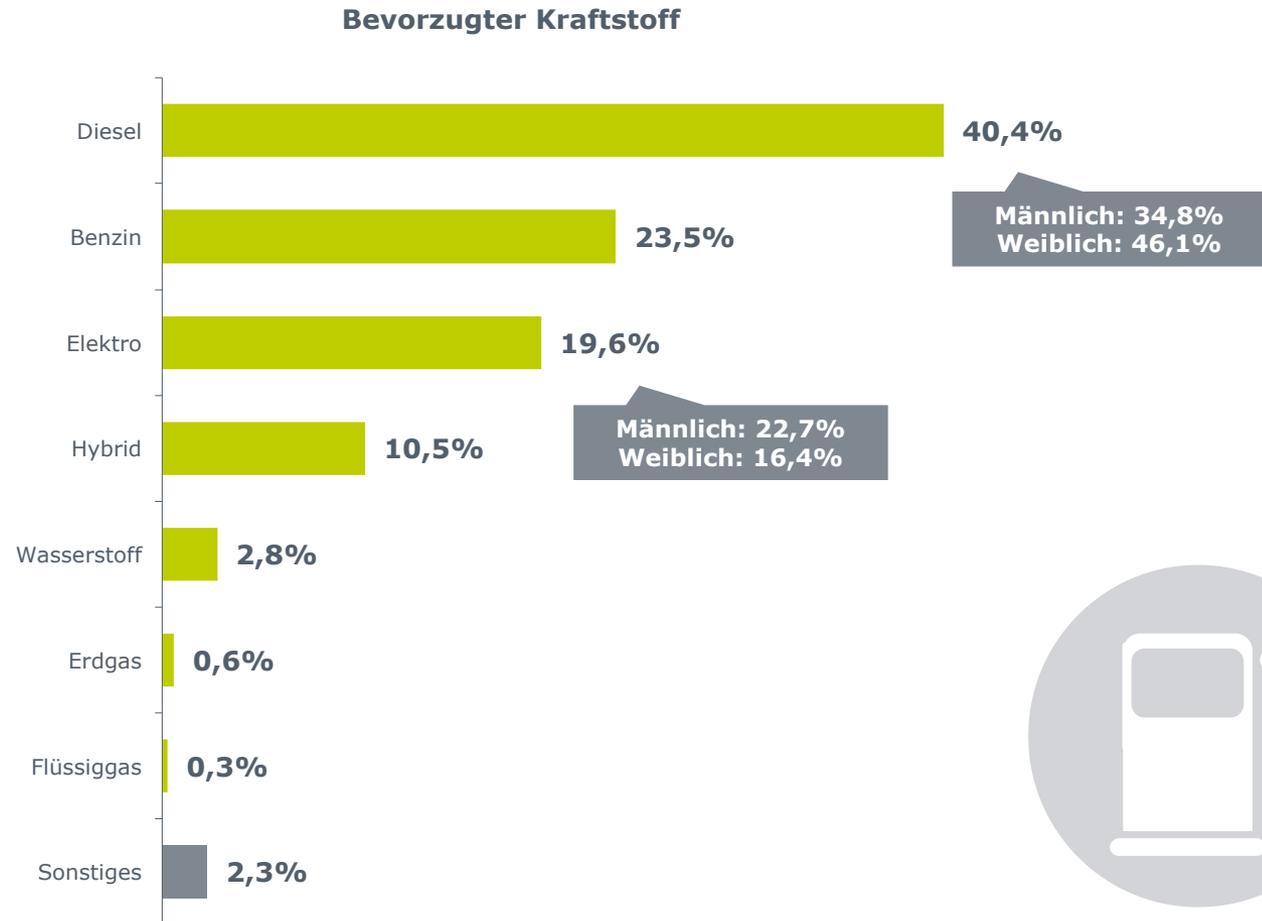
Top-Box: bewertet mit "trifft voll und ganz zu" (5-stufige Skalierung)



Welche Gefühle verbindest du mit einem eigenen Auto, unabhängig davon, ob du ein eigenes Auto besitzt oder nicht? [...] (n=3.115)



# 4 von 10 bevorzugen Diesel als Kraftstoff.

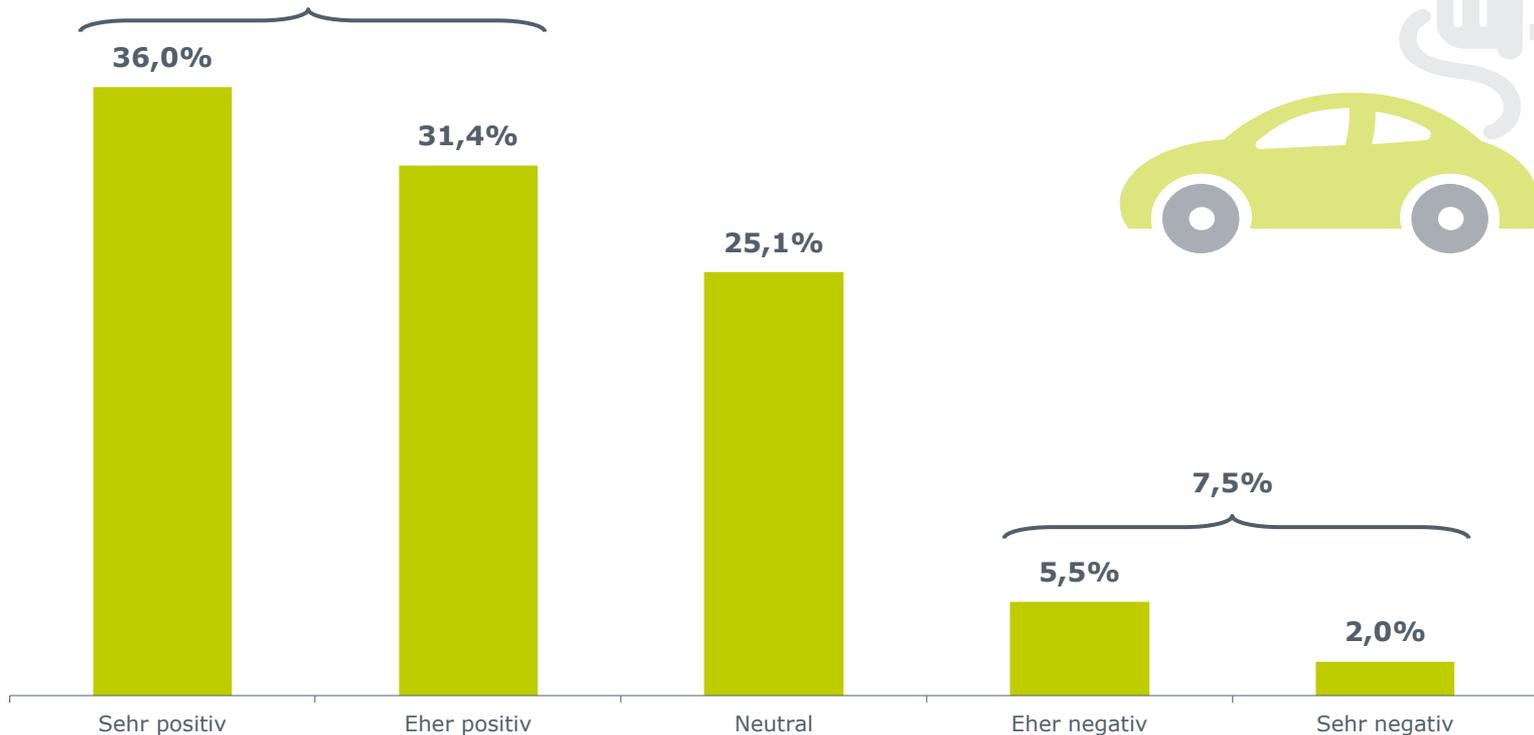


Angenommen du möchtest heute ein Auto kaufen, für welchen Kraftstoff würdest du dich entscheiden?  
(n=3.115)

## 2 von 3 Jugendlichen stehen Elektroautos positiv gegenüber.

### Einstellung zum Elektroauto

| Gesamt | mit Matura | ohne Matura |
|--------|------------|-------------|
| 67,4%  | 77,5%      | 62,4%       |



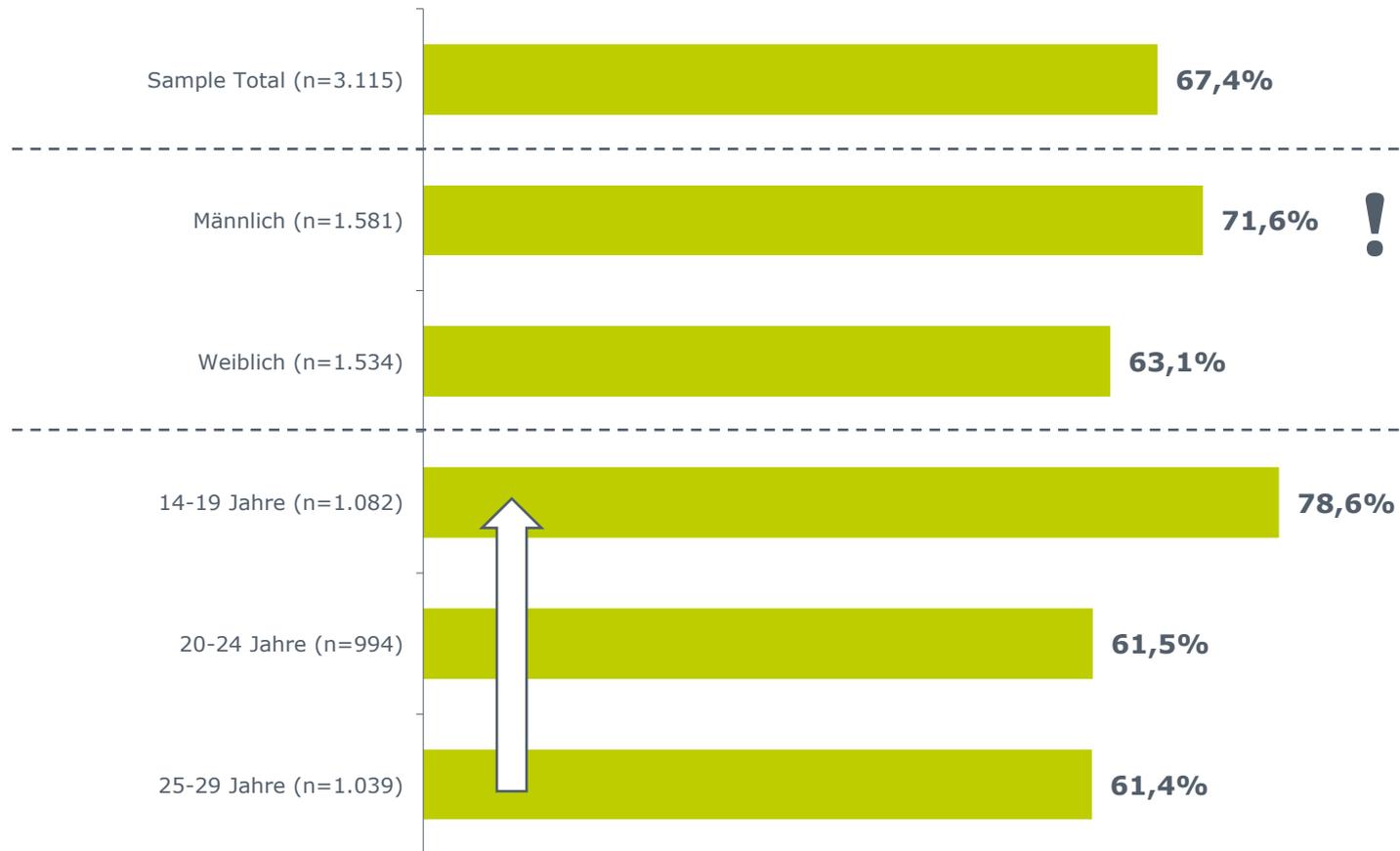
[...] Wie stehst du Elektroautos ganz grundsätzlich gegenüber? (n=3.115; MW 2,06)



# Elektroauto-Befürworter im Detail:



Top-2-Box: bewertet mit „sehr/ eher positiv“ (5-stufige Skalierung)

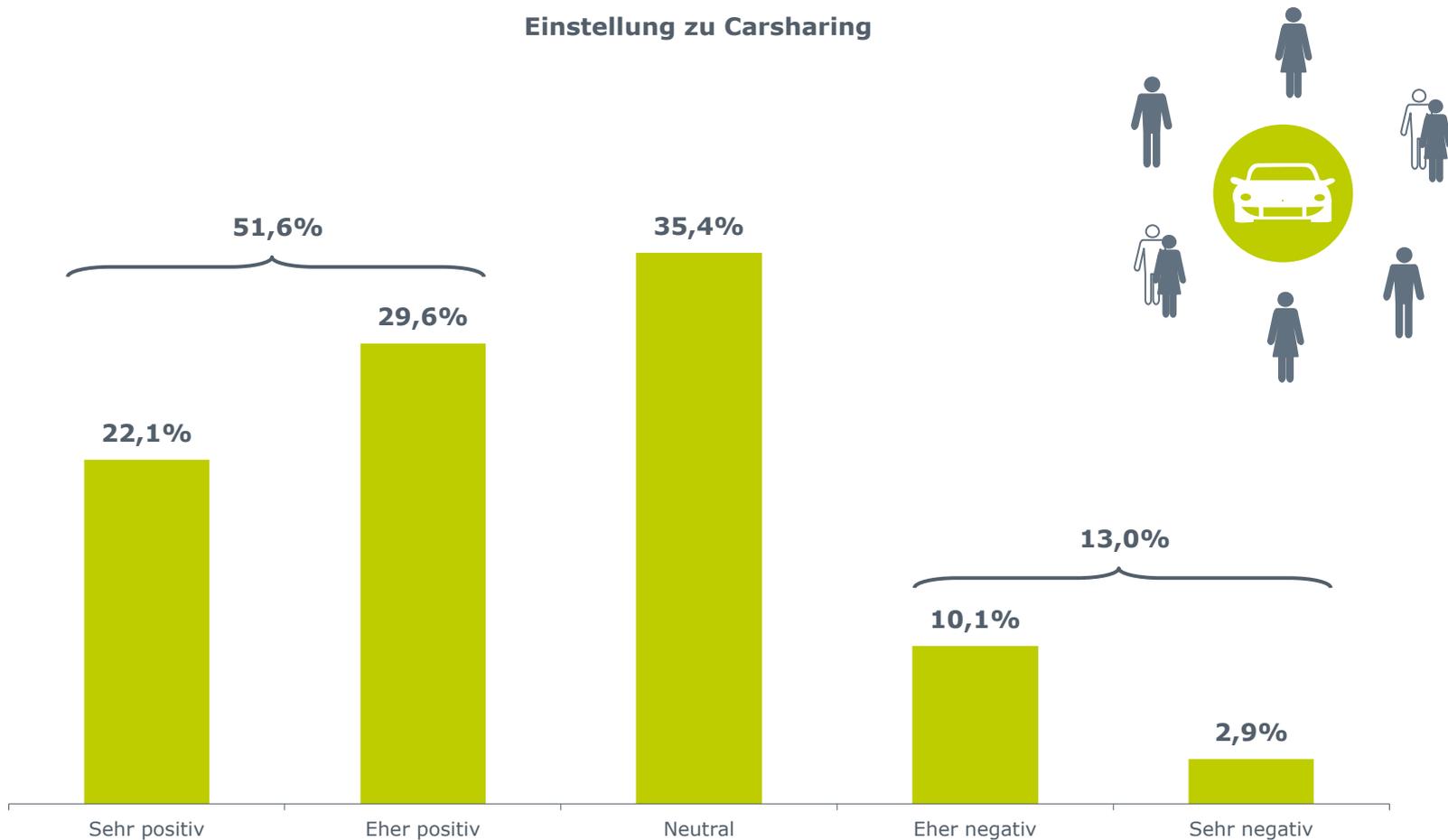


[...] Wie stehst du Elektroautos ganz grundsätzlich gegenüber?



# Mehr als die Hälfte steht Carsharing positiv gegenüber.

Einstellung zu Carsharing

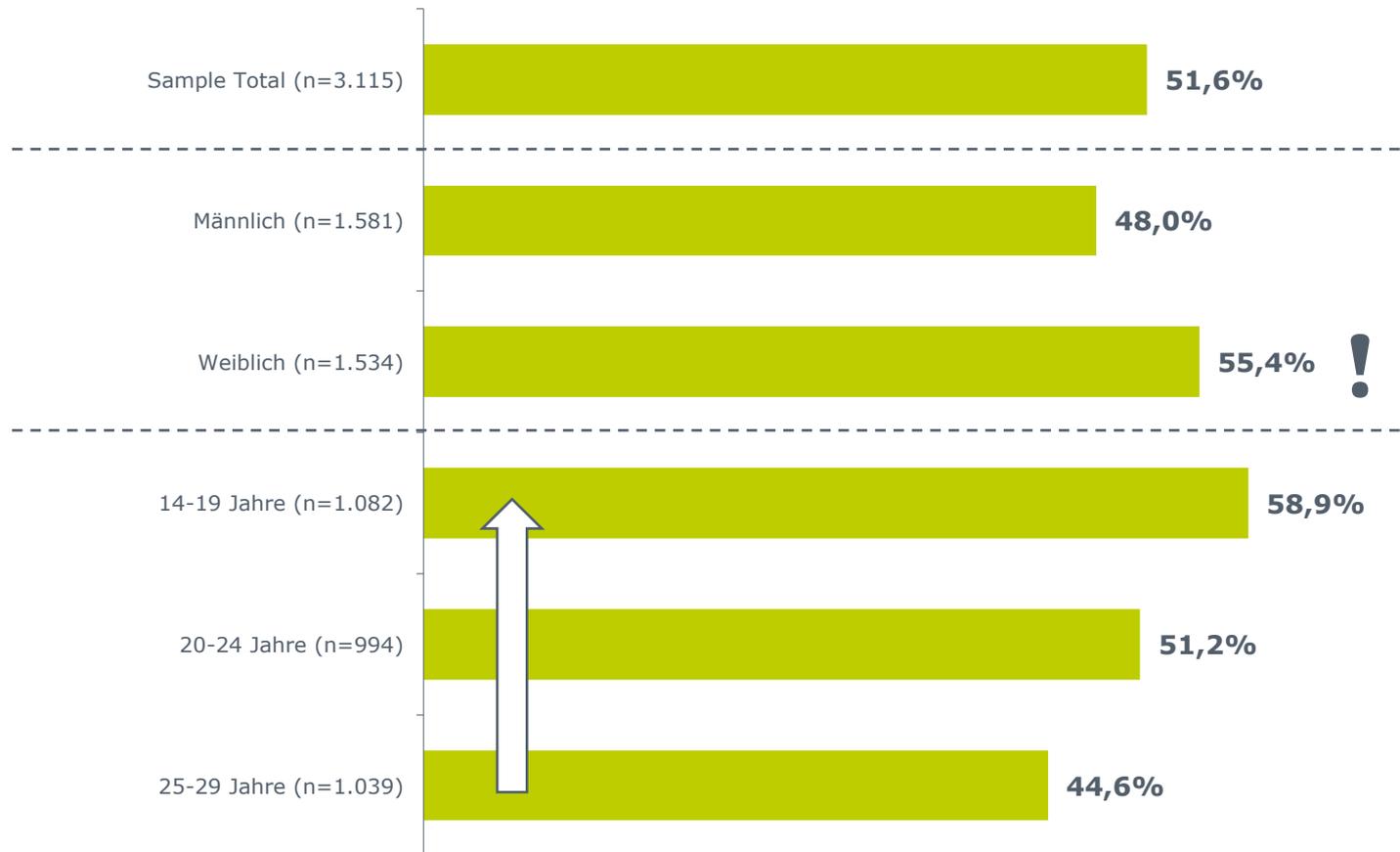


[...] Wie stehst du Carsharing ganz grundsätzlich gegenüber? (n=3.115; MW 2,42)



# Carsharing-Befürworter im Detail:

Top-2-Box: bewertet mit „sehr/ eher positiv“ (5-stufige Skalierung)

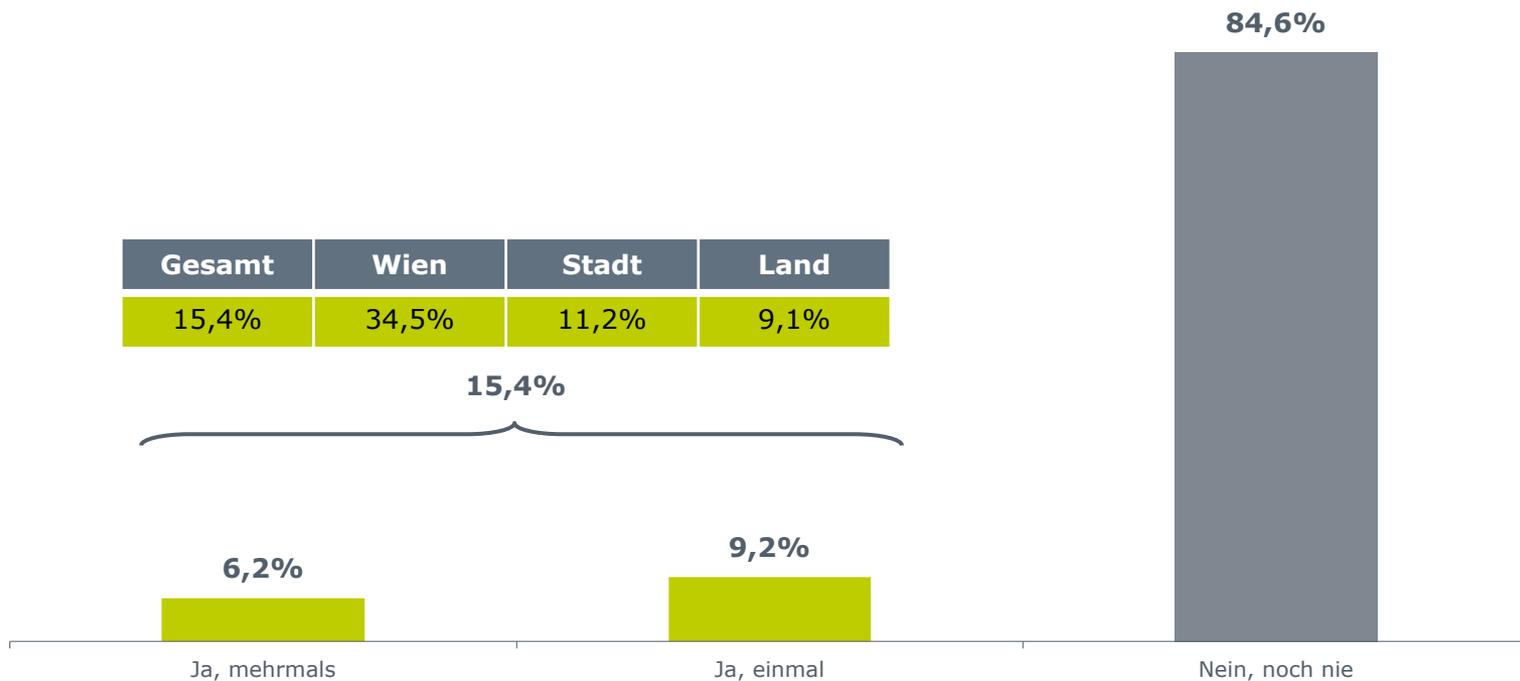


[...] Wie stehst du Carsharing ganz grundsätzlich gegenüber?



# 15% der Jugendlichen haben bereits einmal Carsharing-Angebote genutzt.

## Nutzung von Carsharing-Angeboten

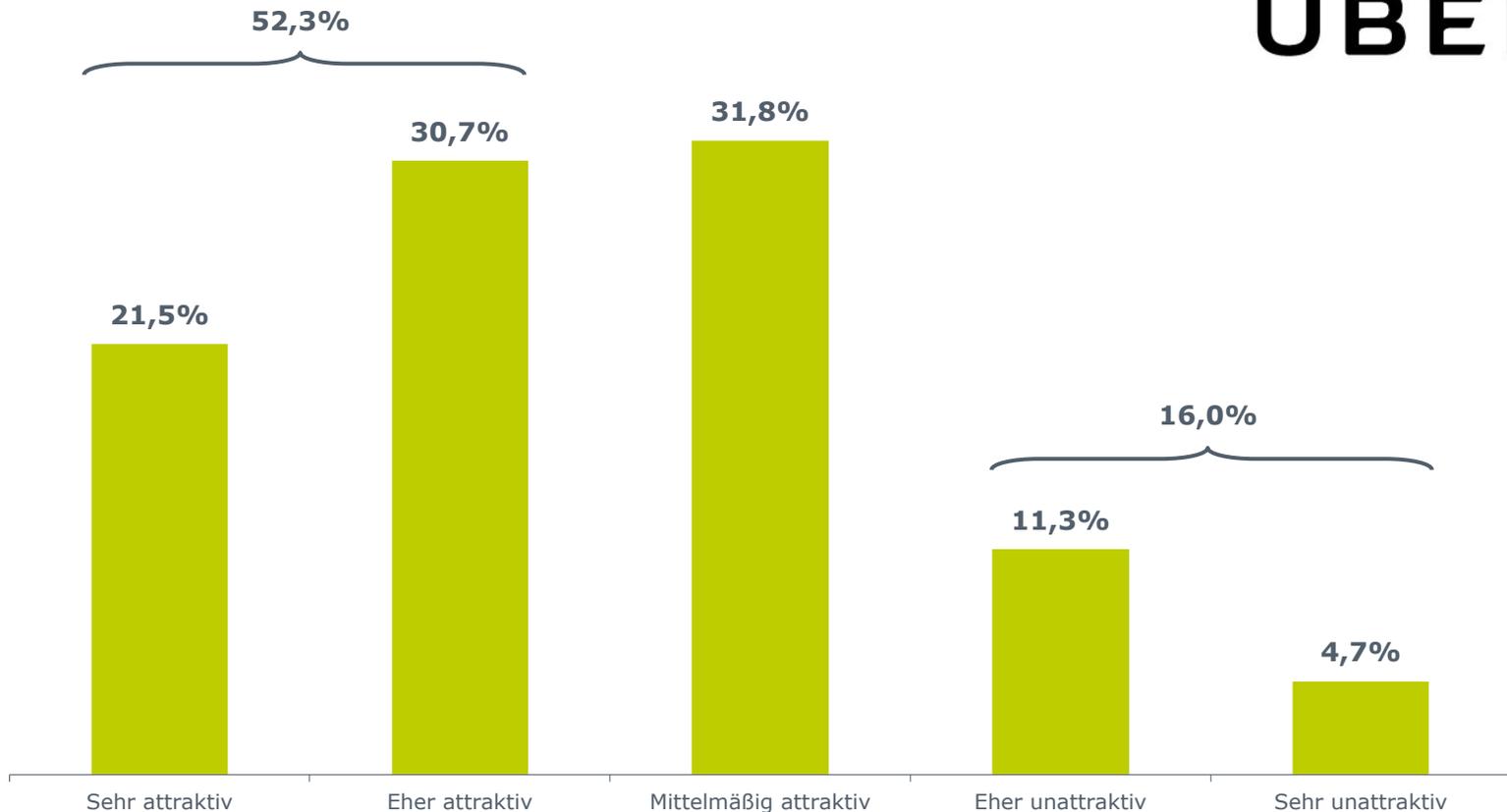


Hast du bereits Carsharing-Angebote (z.B. car2go, Zipcar, Drive Now oder Ähnliches) genutzt? (n=3.115)

# Mehr als die Hälfte findet das UBER-Angebot attraktiv.

Attraktivität des Angebots

# UBER

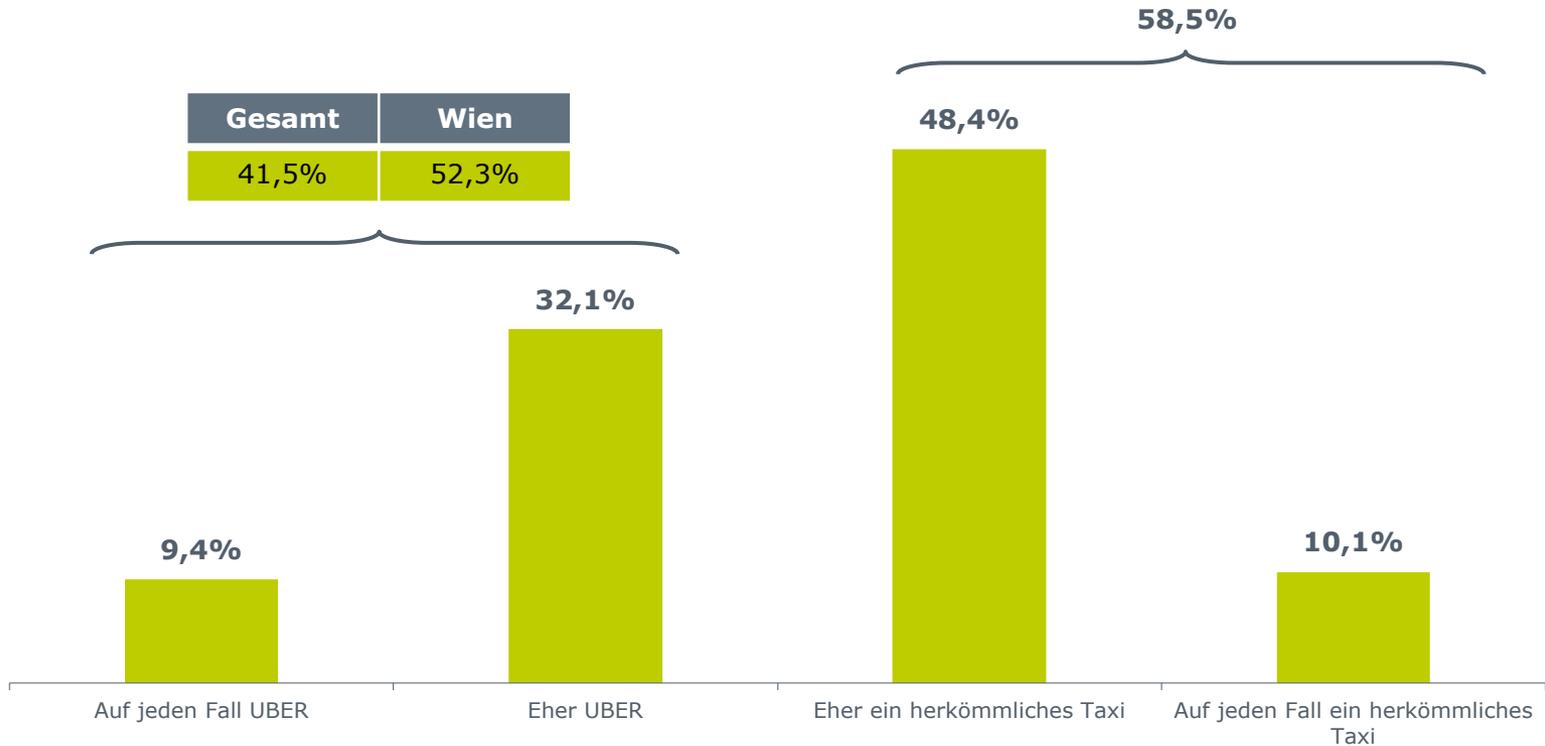


[...] Wie attraktiv klingt dieses Angebot für dich? (n=3.115; MW 2,47)



# Das herkömmliche Taxi wird bevorzugt.

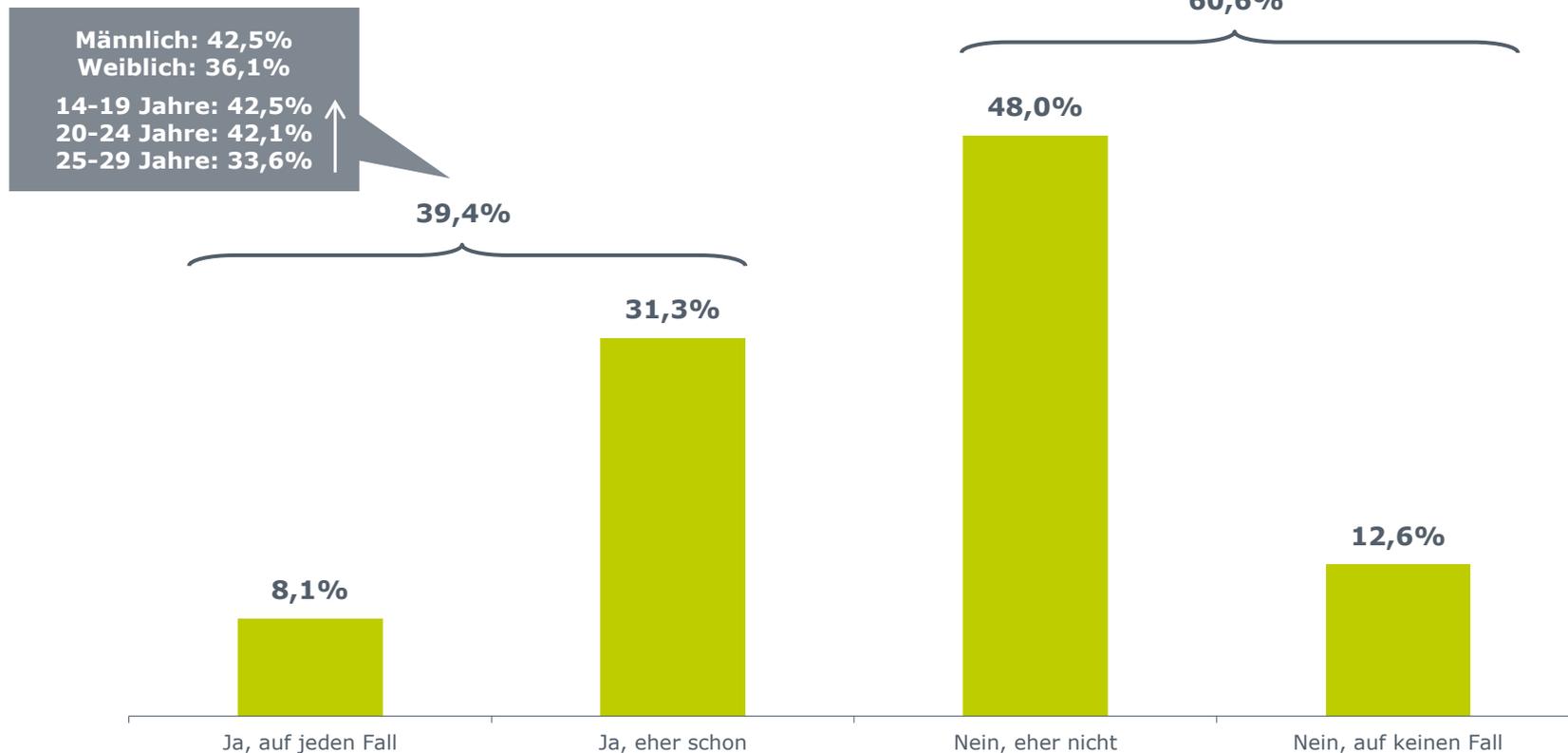
## Bevorzugter Fahrtendienst



Bitte stelle dir nun vor, dir steht kein eigenes Fahrzeug zur Verfügung und du benötigst jetzt gerade einen Fahrtendienst. Würdest du eher UBER oder ein herkömmliches Taxi rufen? (n=3.115; MW 2,59)

# 4 von 10 Jugendlichen glauben, dass „Autonomes Fahren“ in 5 Jahren Realität sein wird.

"Autonomes Fahren" wird auf Österreichs Straßen in 5 Jahren Realität ...



[...] Bist du der Ansicht, dass "Autonomes Fahren" in 5 Jahren auf Österreichs Straßen Realität sein wird?  
(n=3.115; MW 2,65)



---

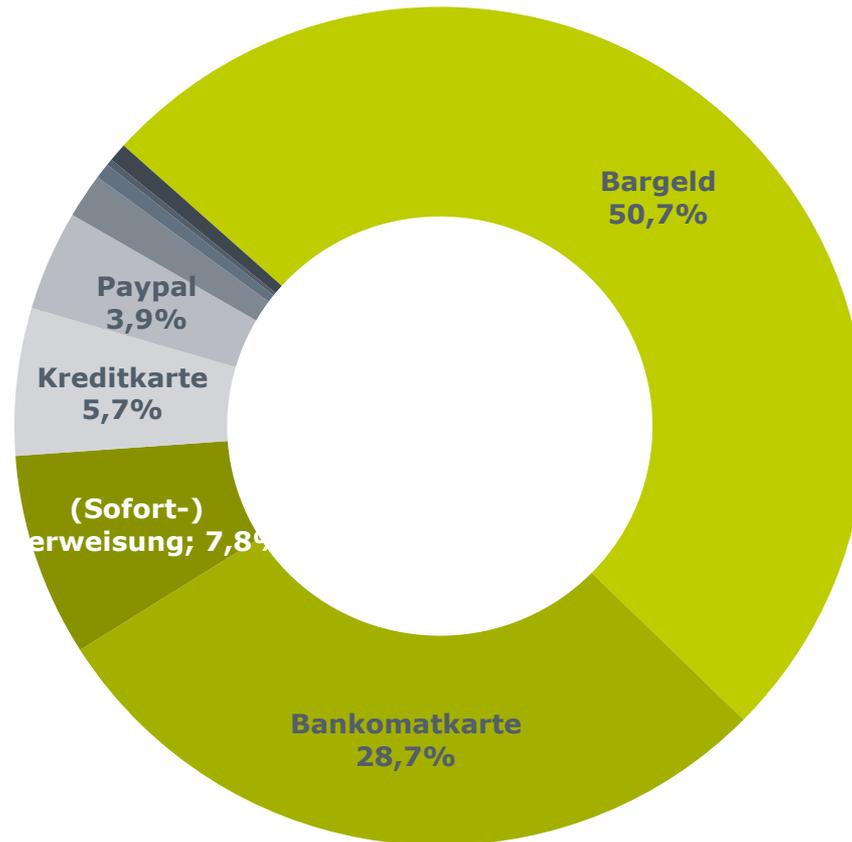
**PART  
IV**

# **Bargeldlose Gesellschaft und Mobile Payment**



# Top 3 Zahlungsmittel: Bargeld, Bankomatkarte, (Sofort-)Überweisung

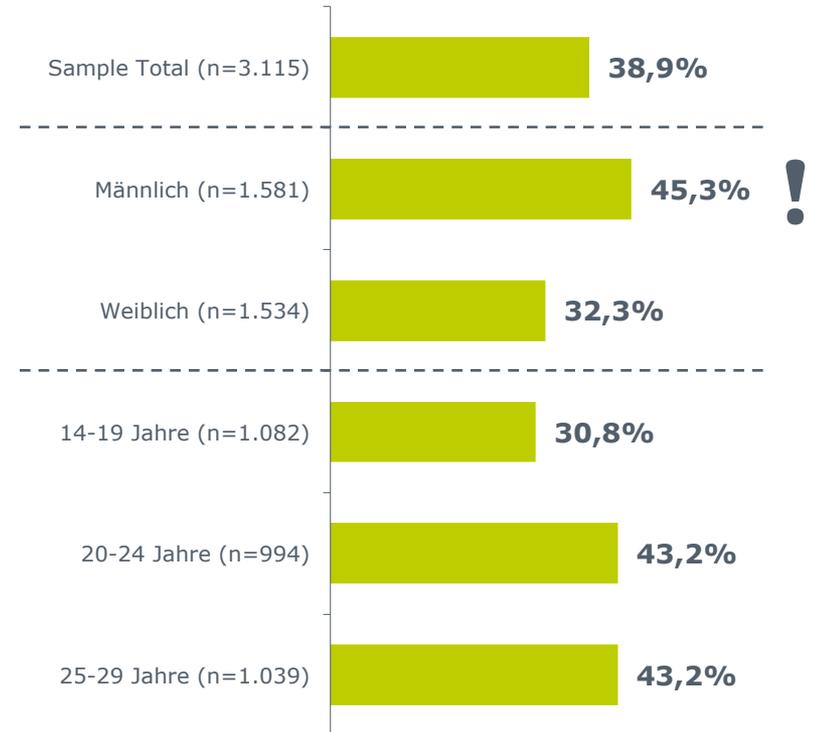
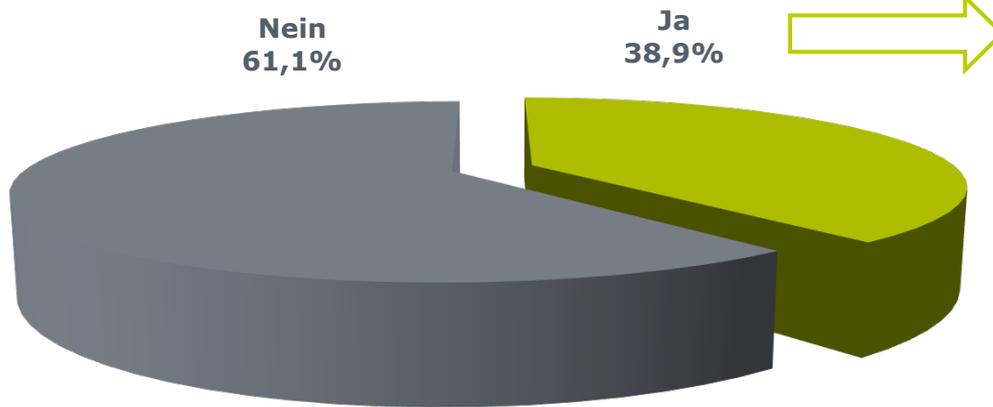
Anteil der genutzten Bezahlmethoden (Mittelwerte)



[...] Wie viel Prozent deiner Einkäufe tätigt du mittels der folgenden Bezahlmethoden, sowohl stationär (im "echten" Geschäft, Restaurant, etc.) als auch bei Online-Einkäufen? [...] (n=3.115)

# 39% der Jugendlichen nutzen zumindest fallweise die NFC-Technologie.

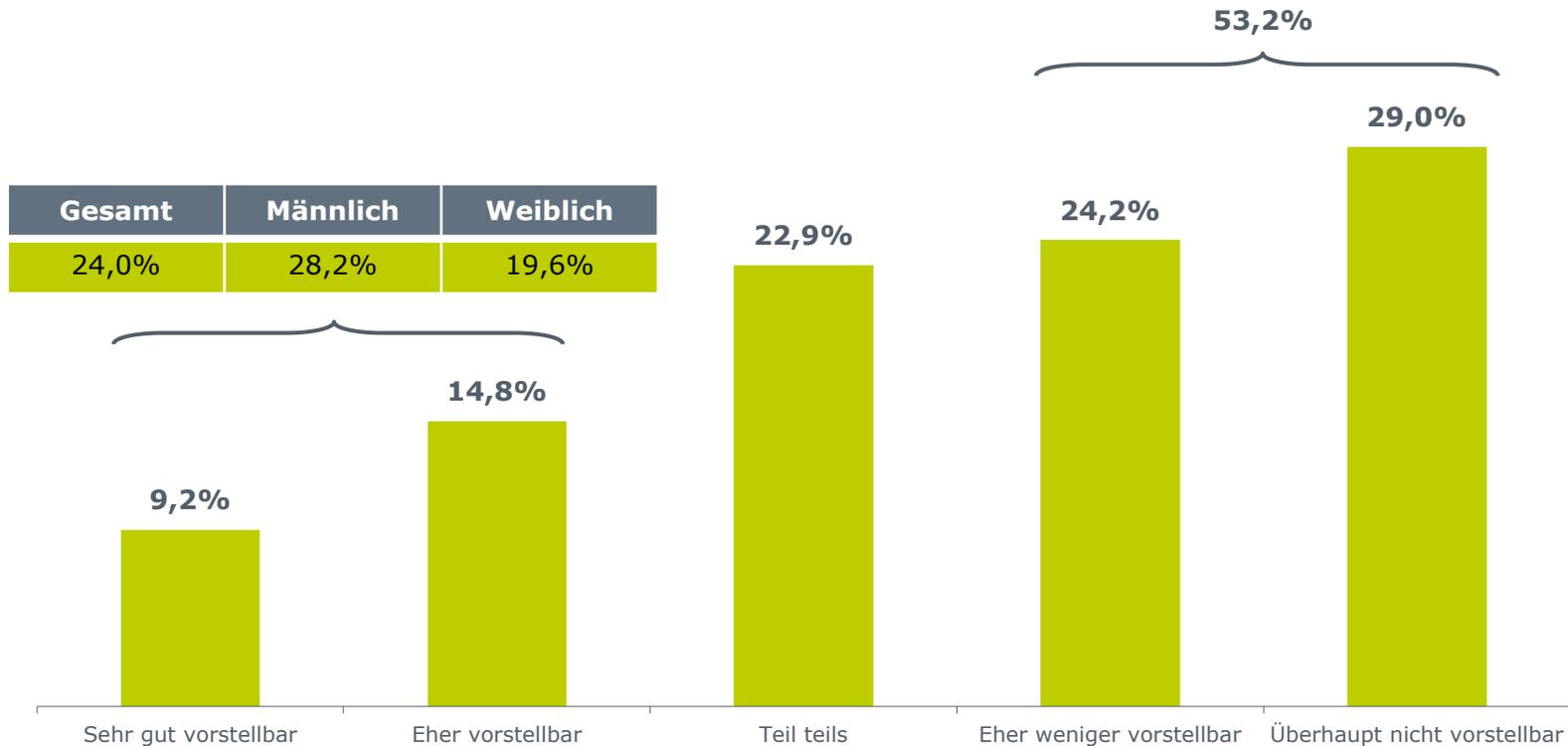
## Nutzung der NFC-Technologie



Nutzt du zumindest fallweise die NFC-Technologie (Near Field Communication) zur kontaktlosen Bezahlung?  
(n=3.115)

# Knapp jeder vierte Jugendliche kann sich vorstellen, dass Österreich zu einer bargeldlosen Gesellschaft wird.

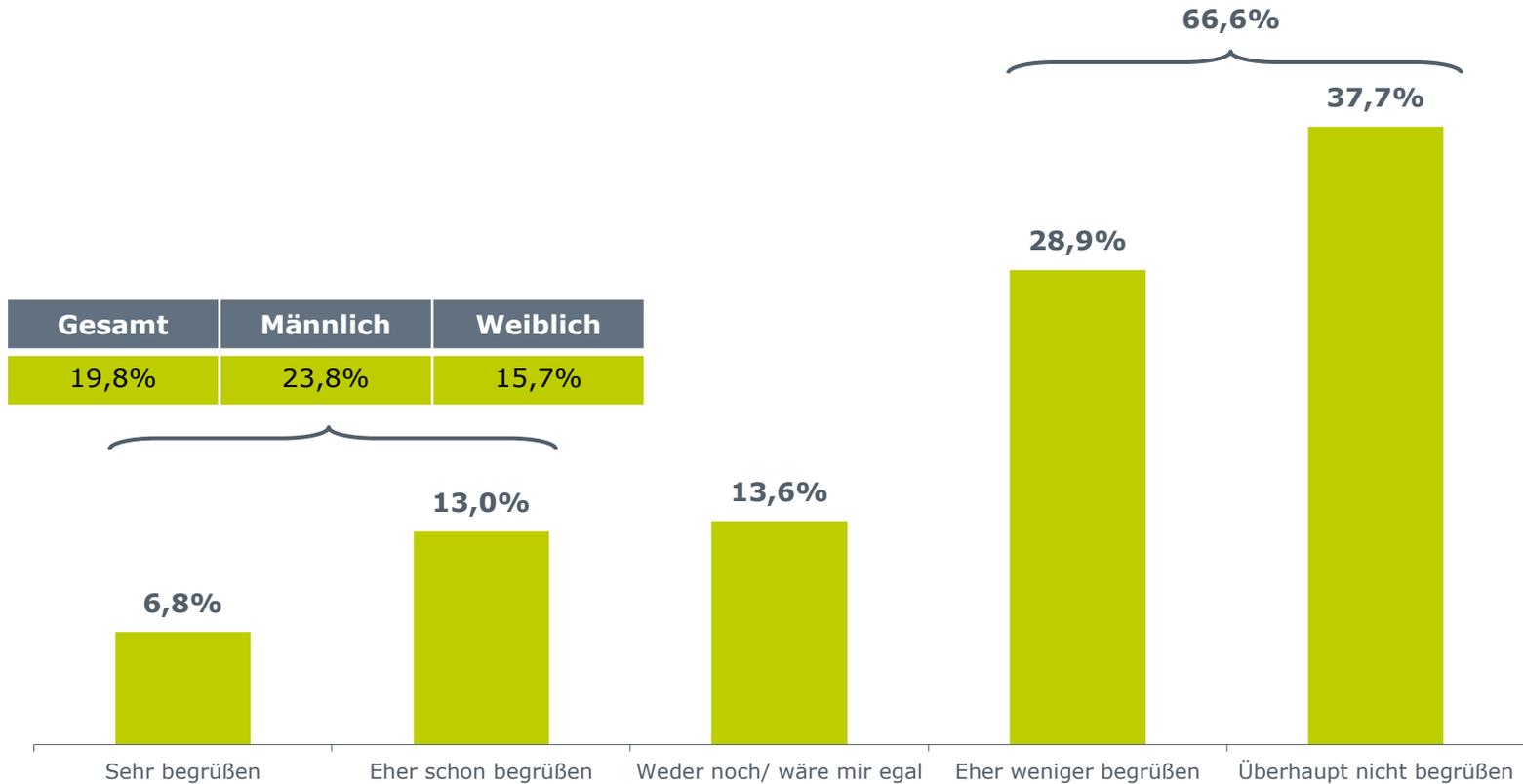
Vorstellbar, dass Österreich bald zu einer bargeldlosen Gesellschaft wird



Inwieweit ist es für dich vorstellbar, dass Österreich bald zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft werden könnte [...] (n=3.115; MW 3,49)

# 20% würden eine bargeldlose Gesellschaft begrüßen.

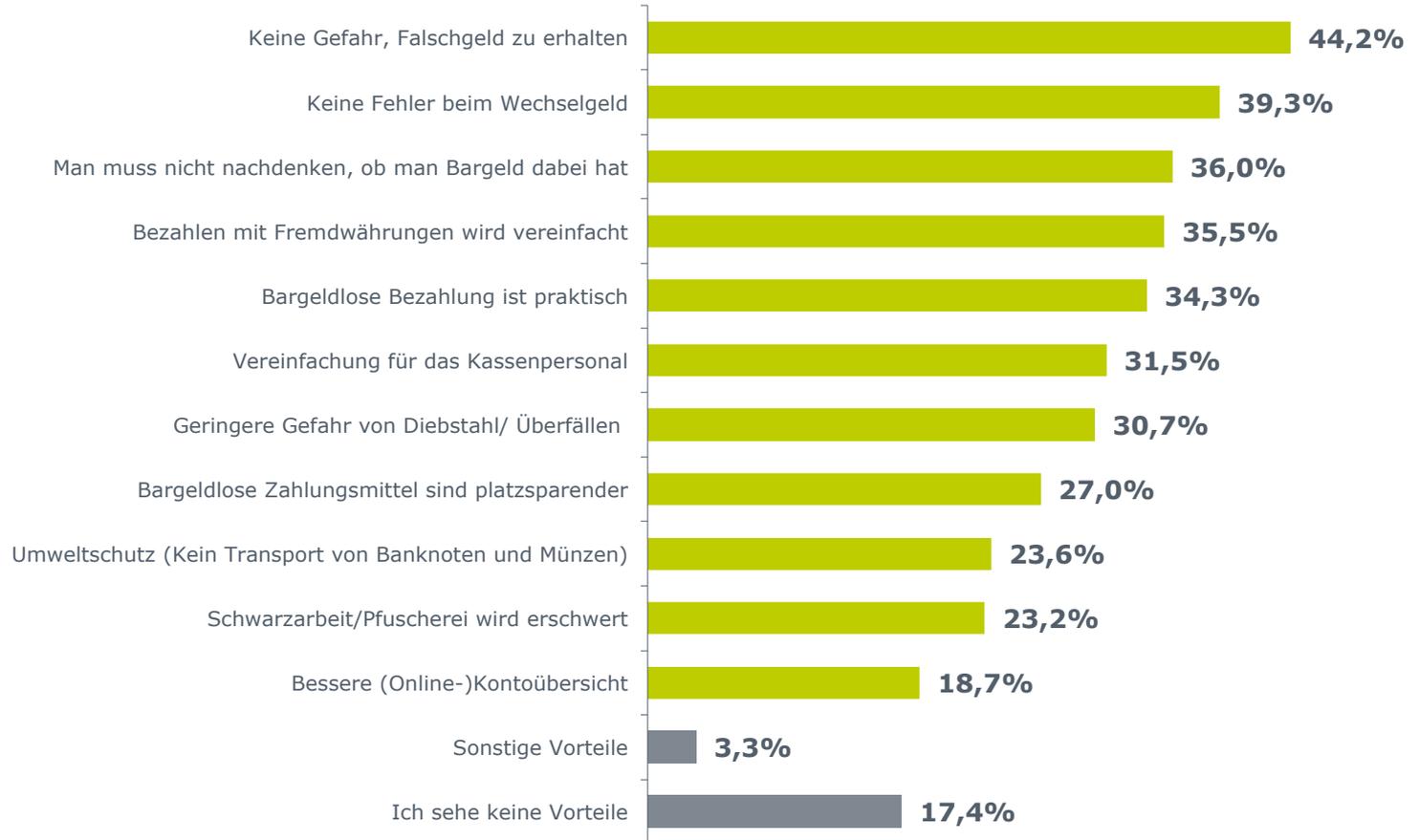
## Einstellung zu einer bargeldlosen Gesellschaft



Inwieweit würdest du es begrüßen, wenn Österreich zu einer völlig bargeldlosen Gesellschaft wird [...]?  
(n=3.115; MW 3,78)

# Der größte Vorteil einer bargeldlosen Gesellschaft liegt darin, dass man kein Falschgeld mehr erhalten kann.

## Vorteile einer bargeldlosen Gesellschaft

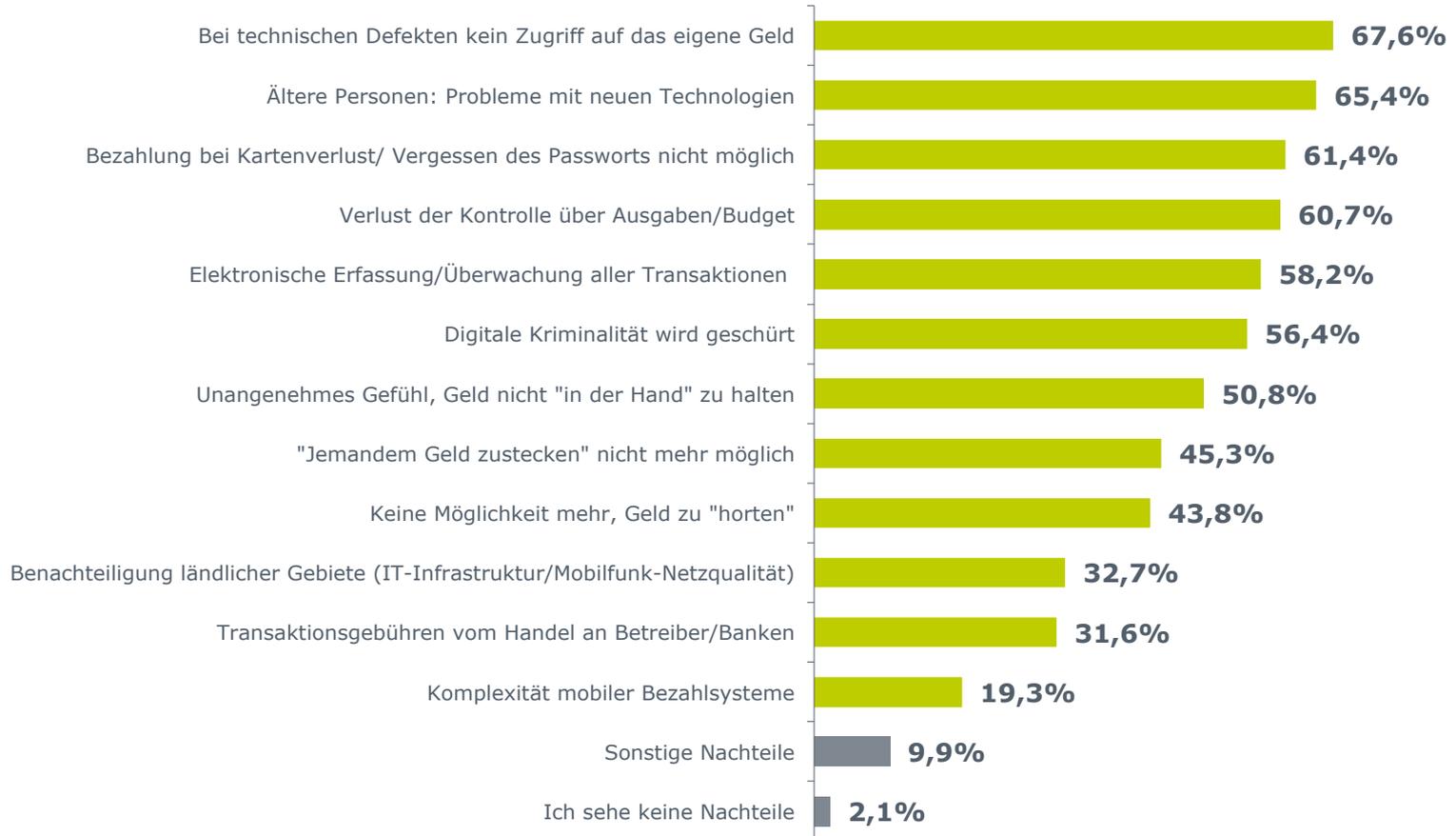


Welche Vorteile hätte deiner Meinung nach eine bargeldlose Gesellschaft, also wenn künftig nur noch bargeldlos bezahlt werden würde? (n=3.115)



# Die 2 größten Nachteile einer bargeldlosen Gesellschaft: kein Zugriff bei technischen Defekten, ältere Personen könnten Probleme damit haben.

## Nachteile einer bargeldlosen Gesellschaft

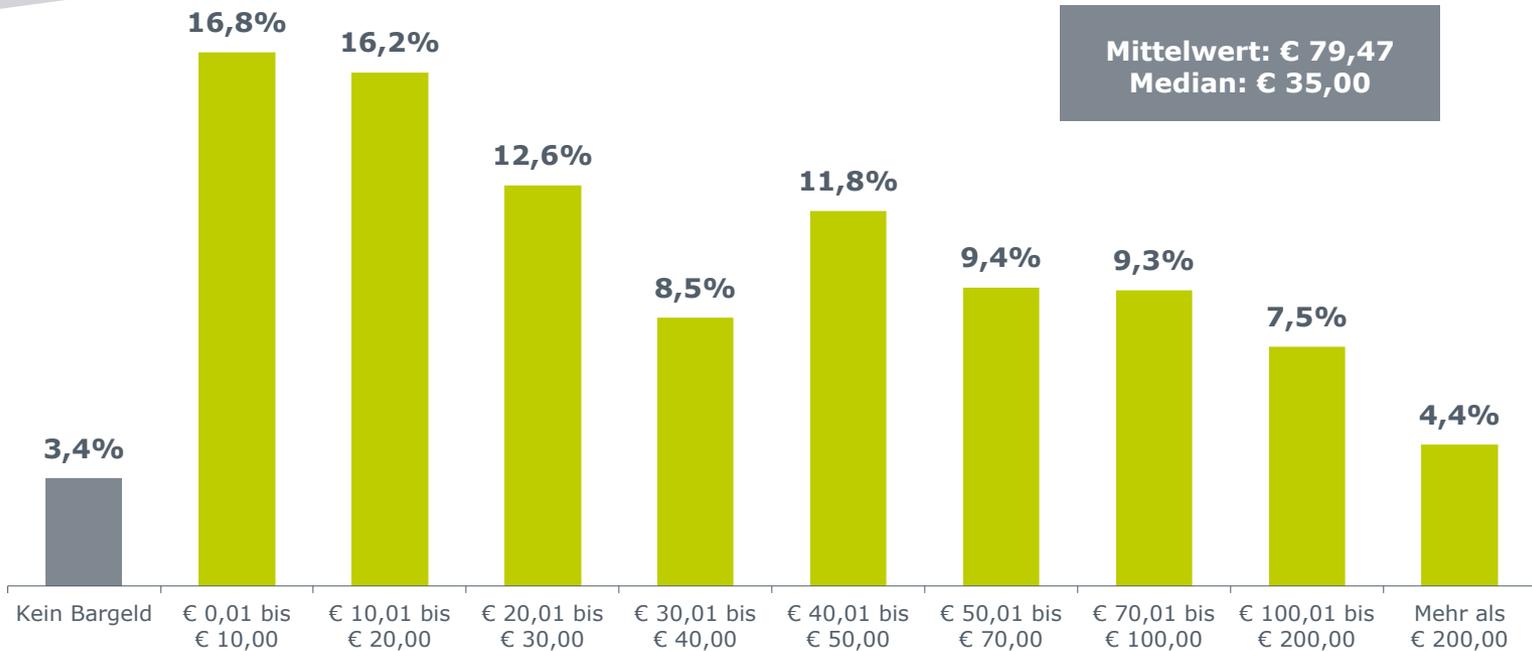
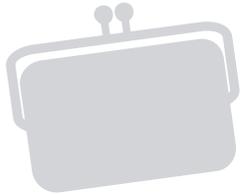


Welche Nachteile siehst du durch eine bargeldlose Gesellschaft? (n=3.115)



# Im Mittel hat Österreichs Jugend 35 EURO Bargeld bei sich

Höhe des Bargelds, das man gerade bei sich hat

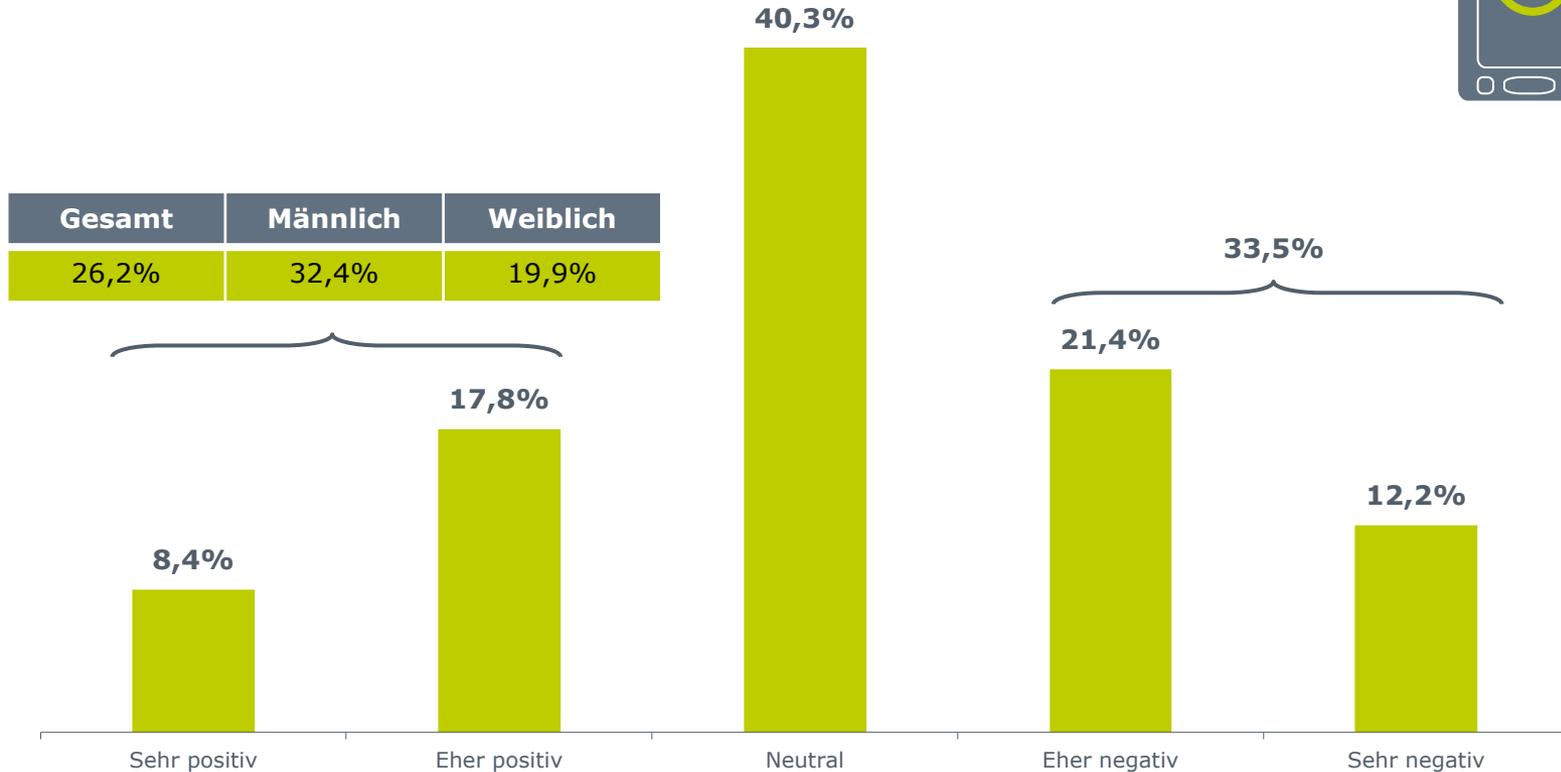


Wie viel Bargeld hast du gerade bei dir? [...] (n=3.115)



# Mehr als jeder Vierte steht Mobile Payment positiv gegenüber.

## Einstellung zu Mobile Payment

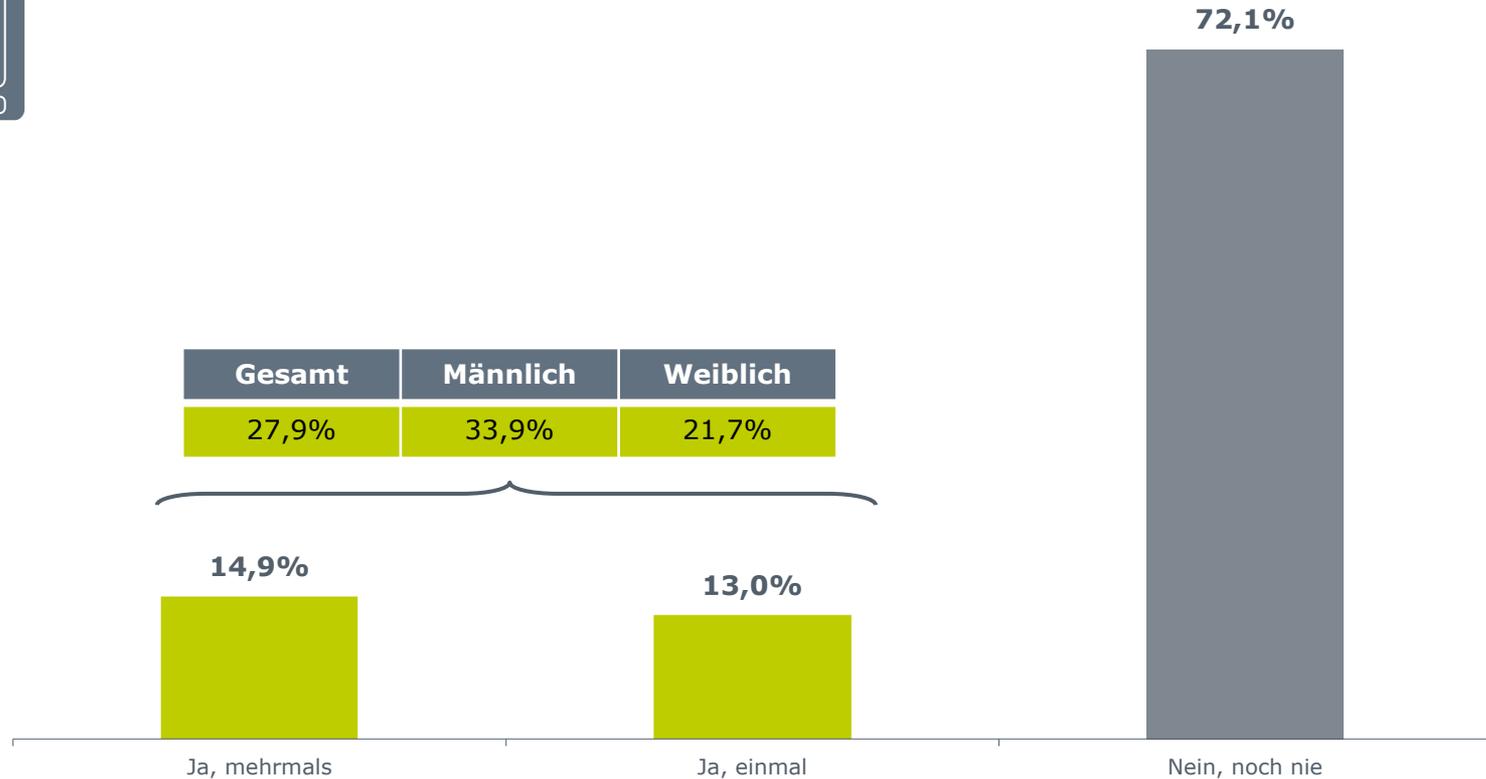


Mobile Payment bezeichnet das bargeld- und kontaktlose Bezahlen mittels Smartphone. Wie stehst du Mobile Payment ganz grundsätzlich gegenüber? (n=3.115; MW 3,11)

# 28% haben Mobile Payment bereits genutzt.



## Nutzung von Mobile Payment



Hast du Mobile Payment bereits genutzt? (n=3.115)



---

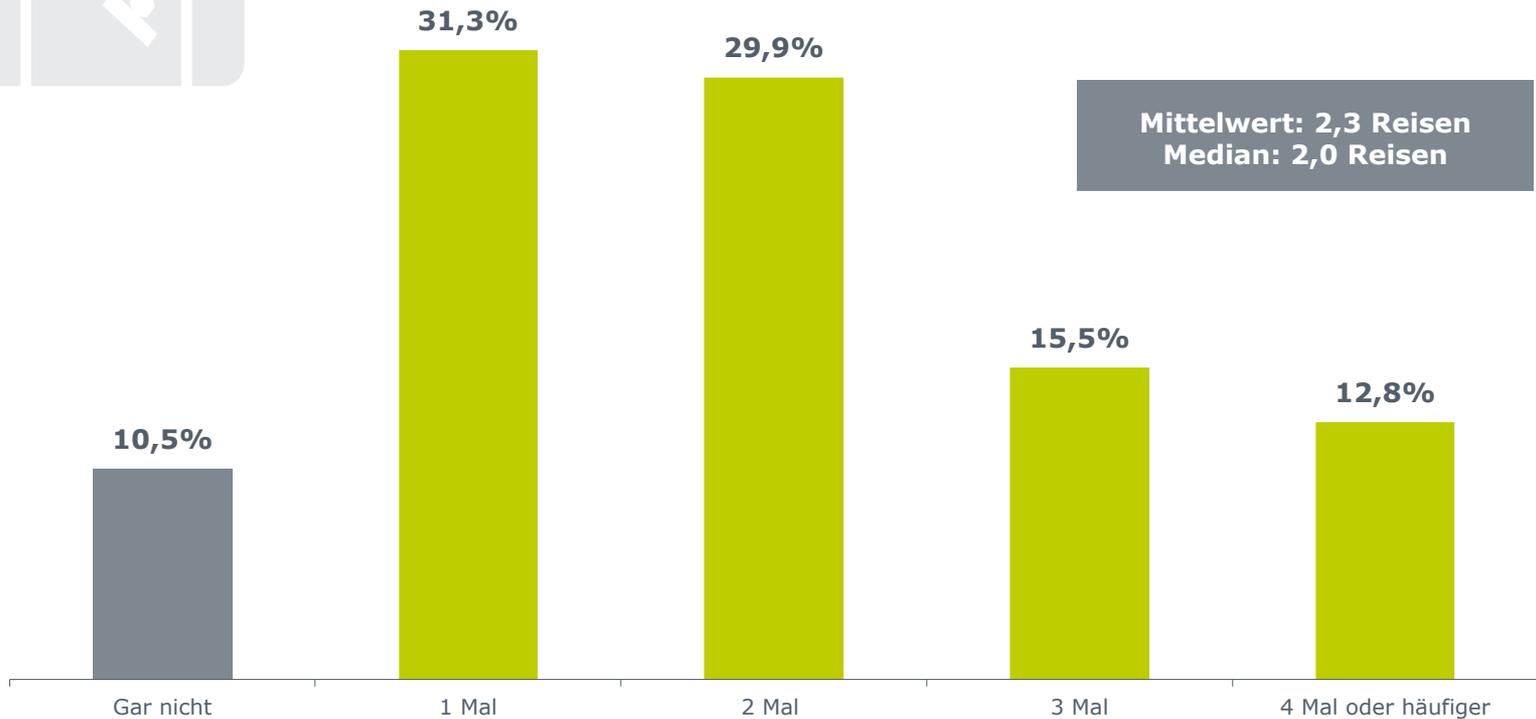
**PART  
V**

# Tourismus und Reisen



# Im Mittel verreist man 2 Mal jährlich zu privaten Zwecken.

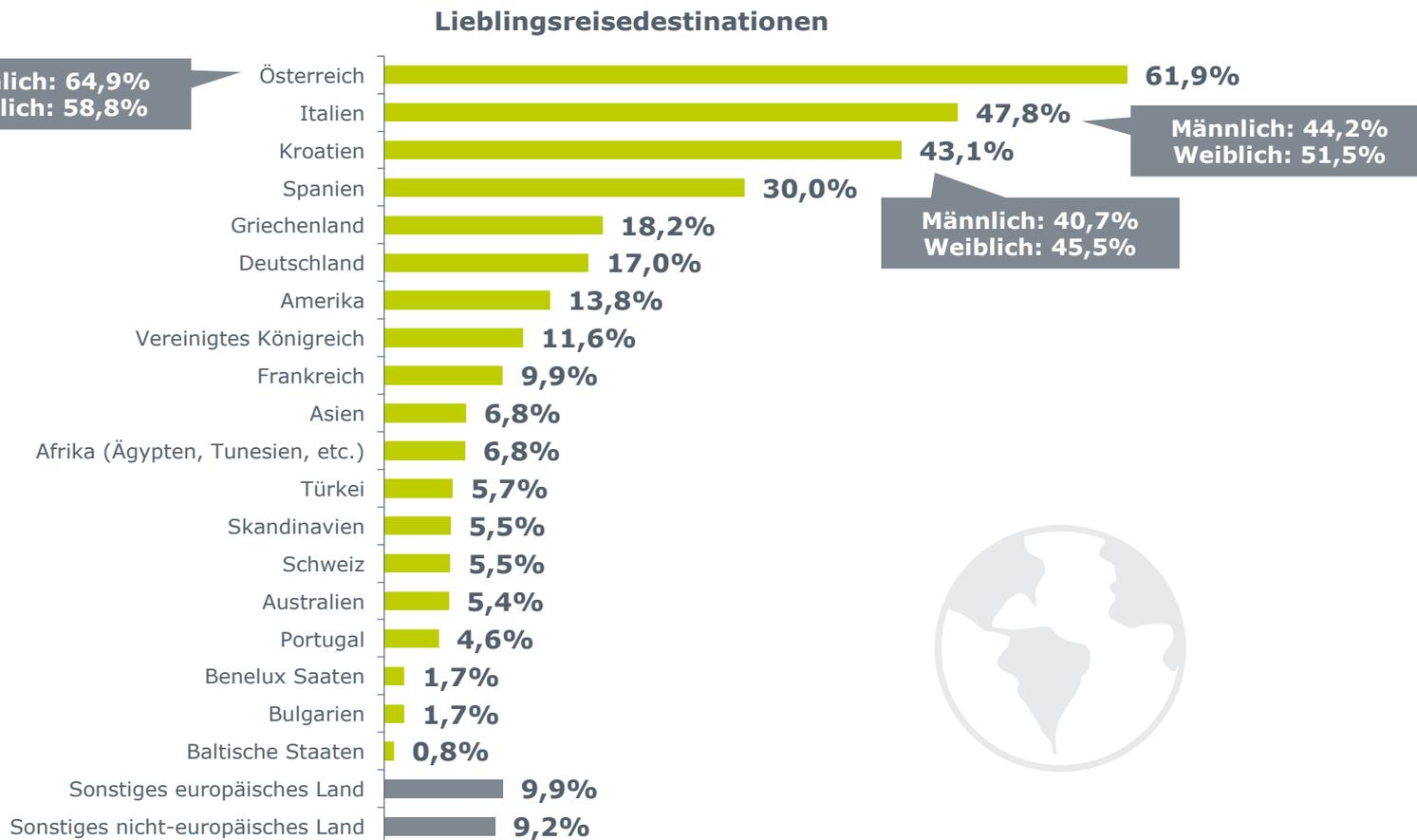
Anzahl privater Reisen pro Jahr



[...] Wie oft pro Jahr verreist du für gewöhnlich zu privaten Zwecken? [...] (n=3.115)



# Österreichs Jugend verbringt ihren Urlaub am liebsten im Inland.



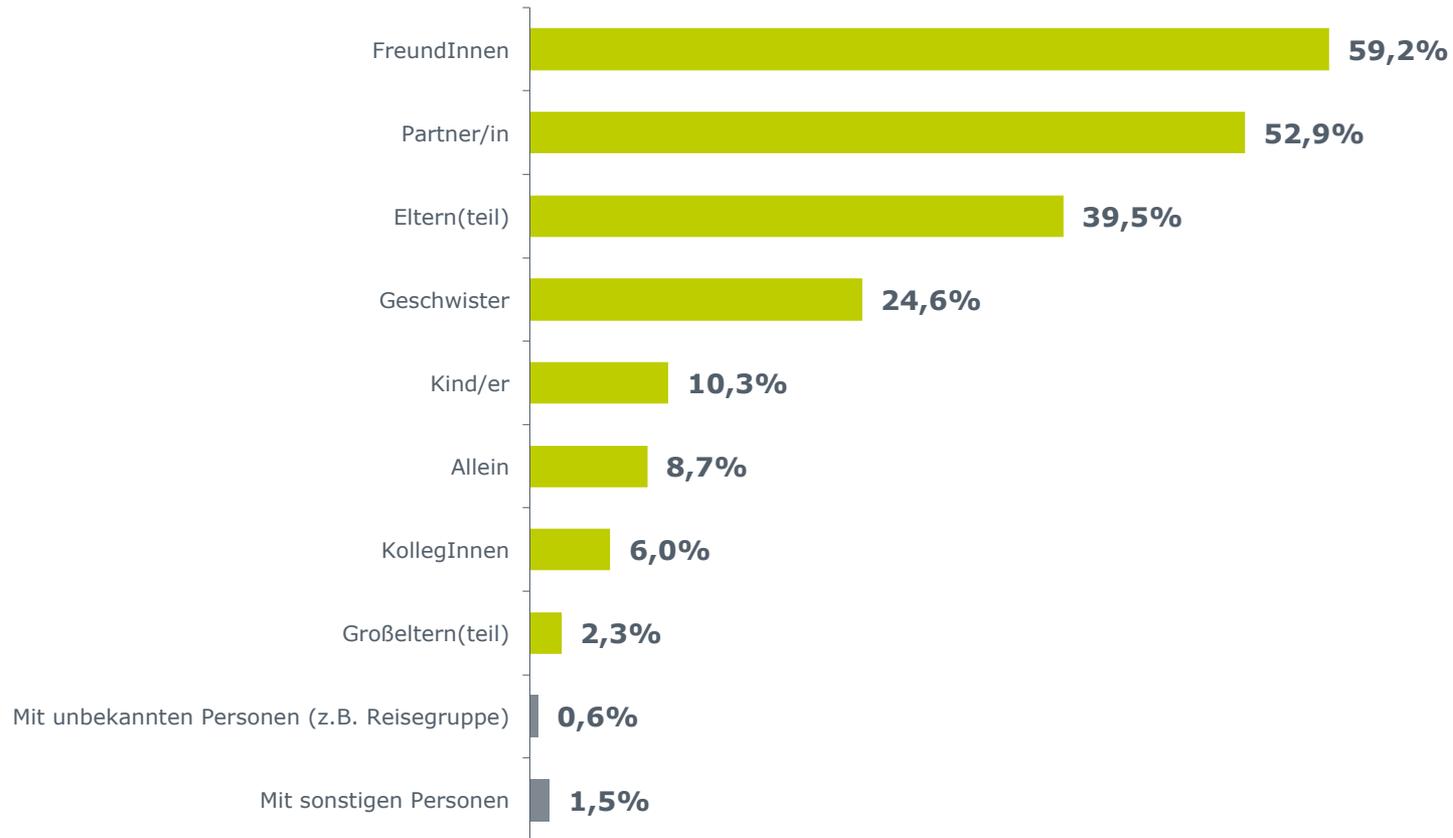
(Basis: Respondenten verreisen zumindest ab und zu)

**Wo verbringst du deine privaten Urlaubsreisen am liebsten, welche Gebiete zählen zu deinen persönlichen Lieblingsreisedestinationen? [...] (n=2.789)**



# 6 von 10 verreisen am liebsten mit der Freundin/dem Freund.

## Liebste Reisepartner



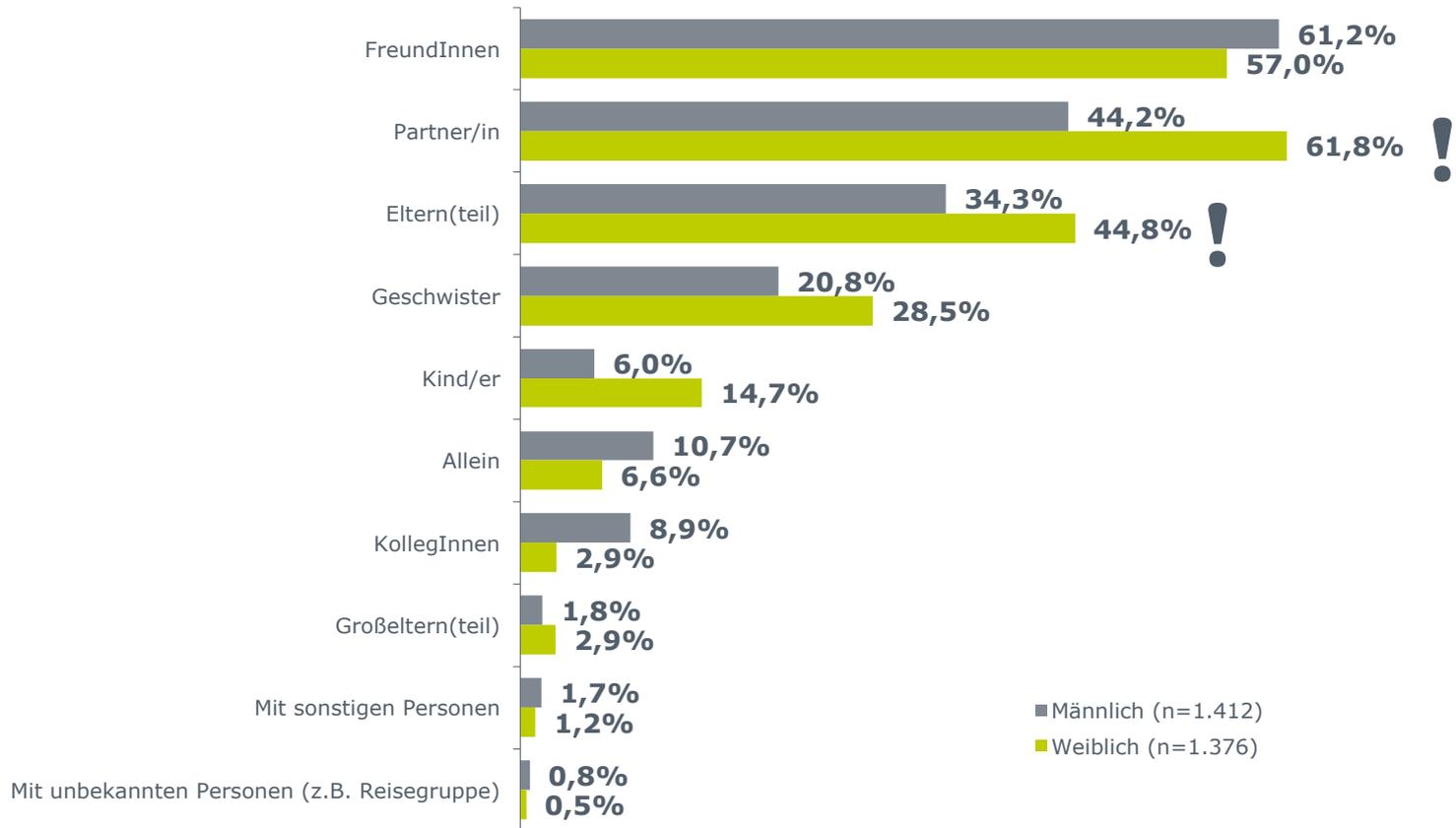
(Basis: Respondenten verreisen zumindest ab und zu)

**Mit wem verreist du privat am liebsten? (n=2.789)**



# Männer verreisen am liebsten mit ihren Freunden, Frauen präferieren Reisen mit dem Partner.

## Liebste Reisepartner: Männer vs. Frauen



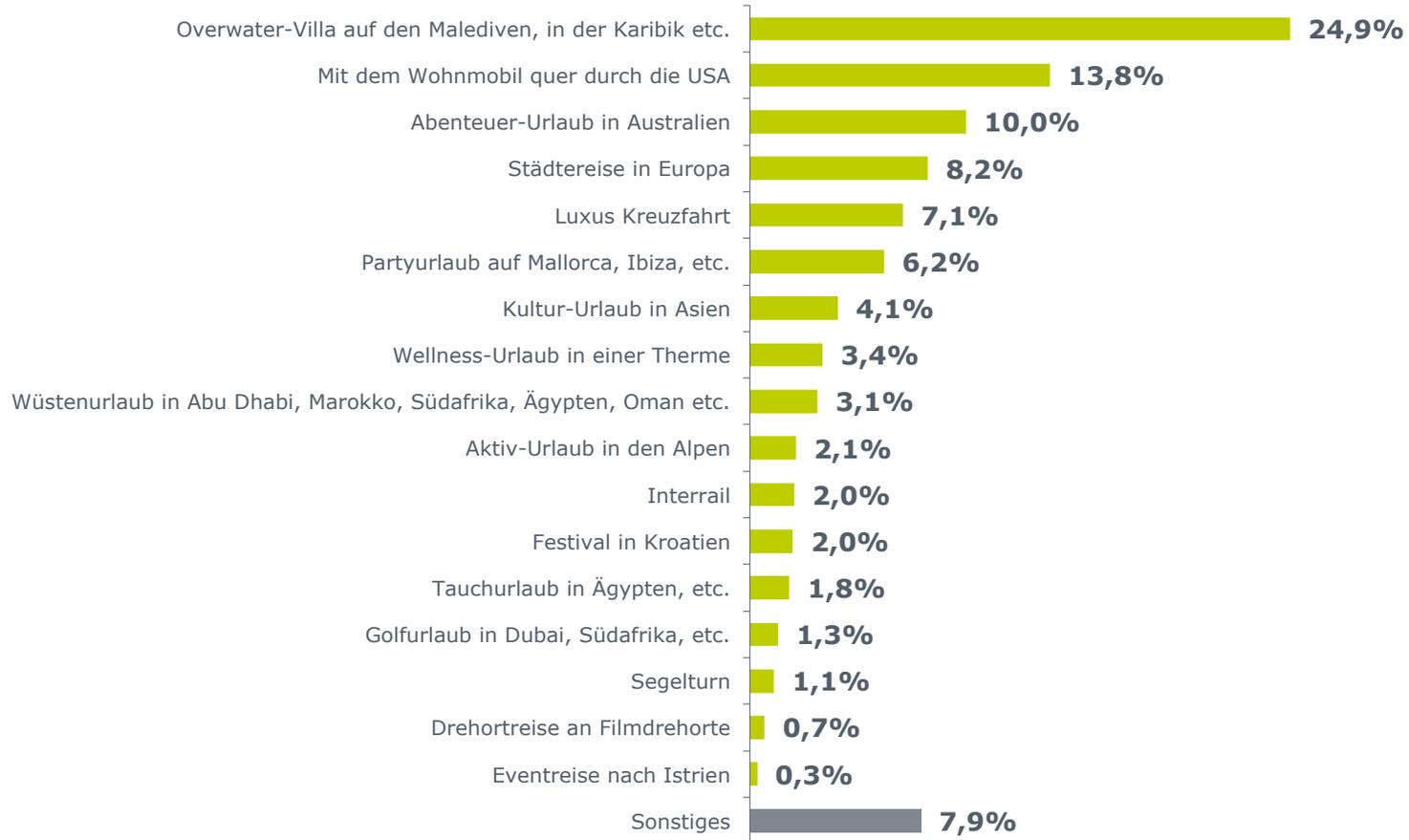
(Basis: Respondenten verreisen zumindest ab und zu)

**Mit wem verreist du privat am liebsten?**



# Wenn Geld keine Rolle spielen würde, wäre eine Overwater-Villa am schönsten.

## Traumurlaub



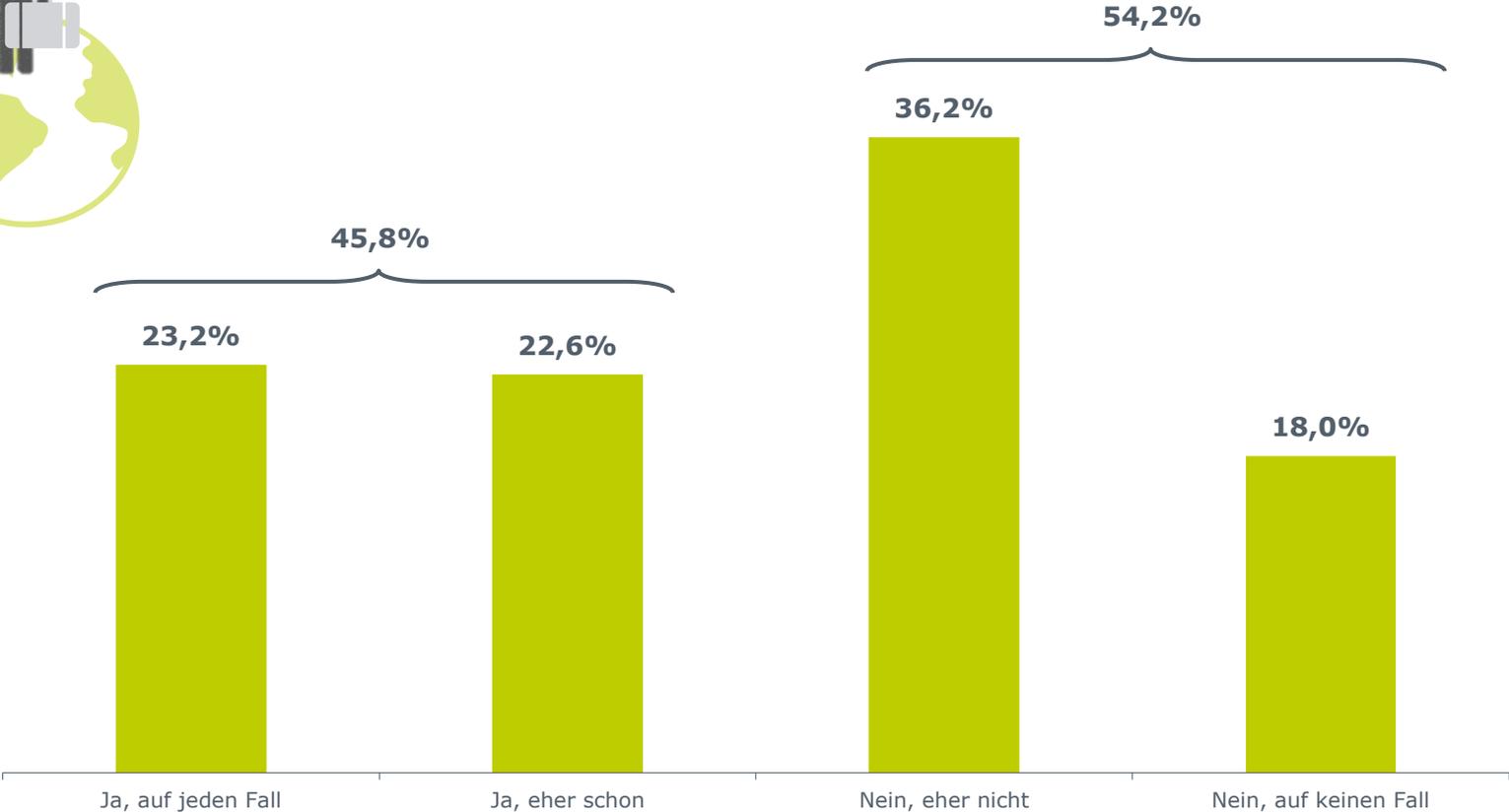
Wenn Geld keine Rolle spielen würde, wie würde dein Traumurlaub aussehen? (n=3.115)



# 46% können sich vorstellen, allein eine Weltreise zu machen.



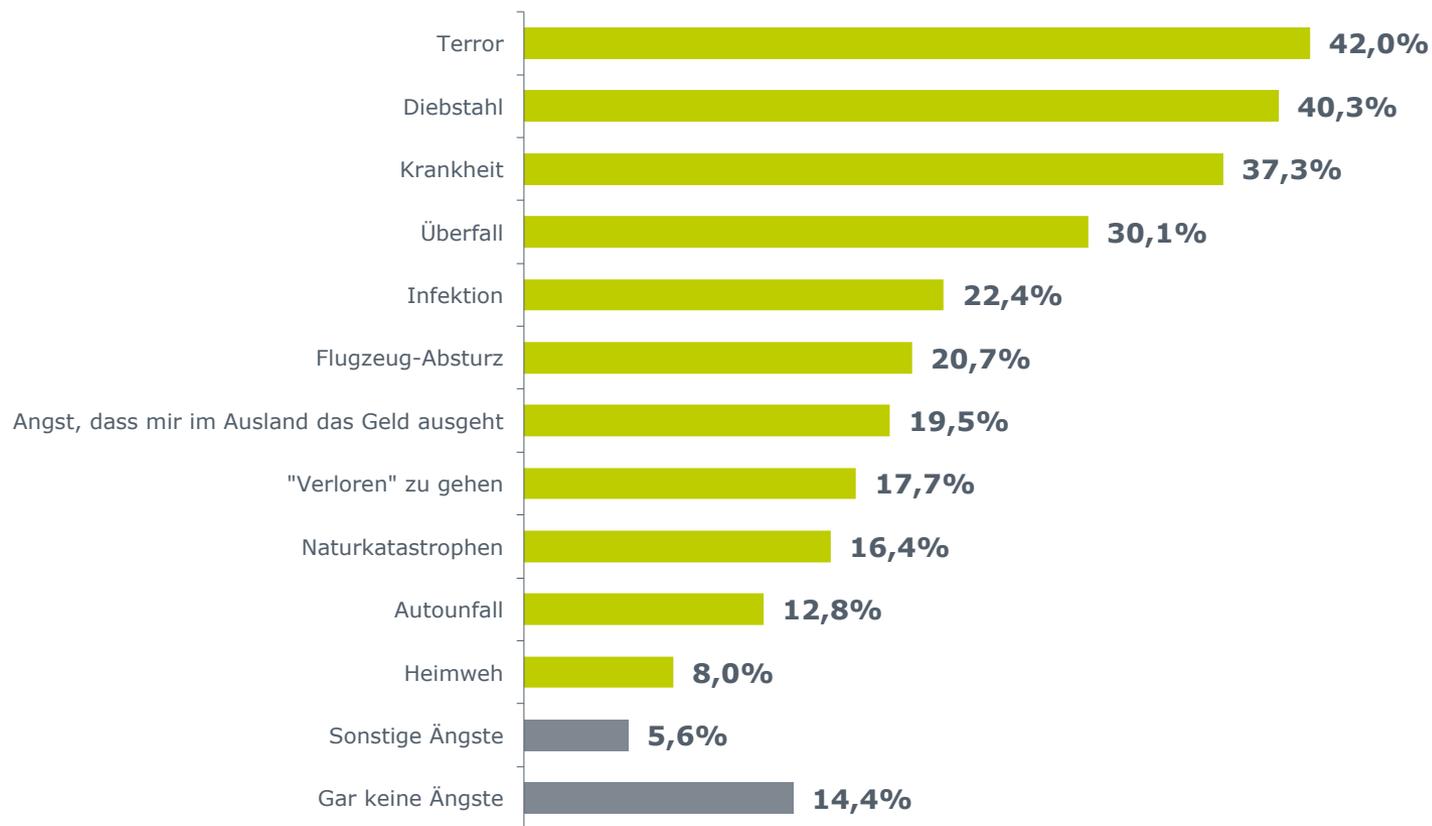
Vorstellbar, eine Weltreise alleine zu machen



Unabhängig von den Kosten eines solchen Trips, würdest du gerne alleine eine Weltreise über mehrere Wochen/ Monate machen? (n=3.115; MW 2,49)

# Top 3 Ängste bei Urlaubsreisen: Terror, Diebstahl, Krankheit.

## Ängste/ Befürchtungen bei Urlaubsreisen



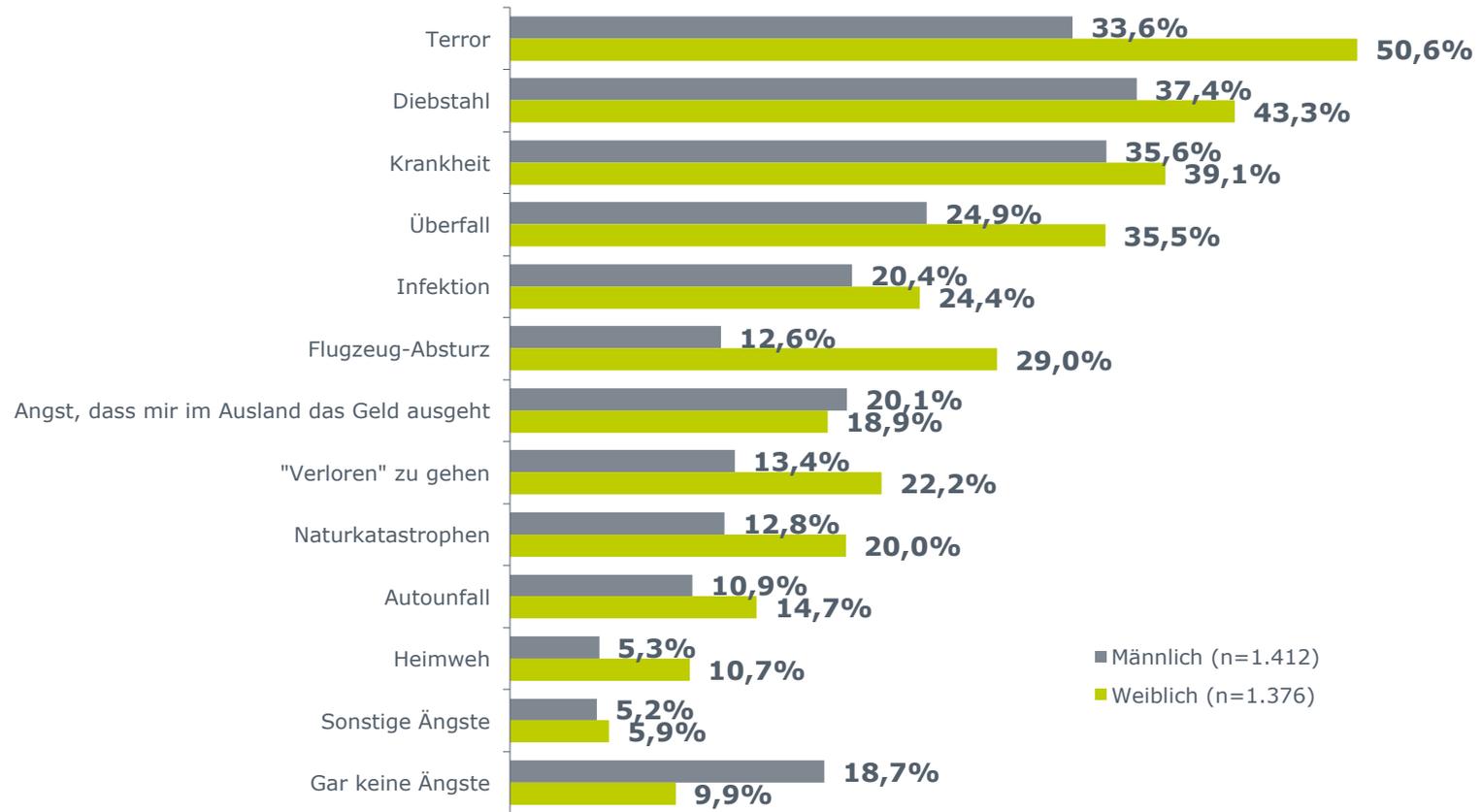
(Basis: Respondenten verreisen zumindest ab und zu)

**Welche Ängste und Befürchtungen hast du, wenn du eine Urlaubsreise machst, egal wohin oder mit wem du verreist? (n=2.789)**



# Frauen sind bei Urlaubsreisen ängstlicher.

## Ängste/ Befürchtungen bei Urlaubsreisen: Männer vs. Frauen



(Basis: Respondenten verreisen zumindest ab und zu)

Welche Ängste und Befürchtungen hast du, wenn du eine Urlaubsreise machst, egal wohin oder mit wem du verreist?





**Alexander Knechtsberger**  
**alexander.knechtsberger@doclx-holding.com**  
**+43 (1) 47 87 255**

**Thomas Schwabl, Mag.**  
**t.schwabl@marketagent.com**  
**+43 (0)2252 – 909 009**

